

I Vispārīgie noteikumi

1. Akciju Sabiedrība AS Balticom”, Reģ. Nr. 40003443452, adrese: Straupes iela 5/3, Rīga, LV - 1073; elektroniskā pasta adrese: sekretariats@balticom.info; tīmekļa vietnes adrese: <https://www.balticom.lv> (turpmāk - Sabiedrība) apņemas nodrošināt Sabiedrības tīmekļa vietnes <https://www.balticom.lv> un visas *subadreses* (turpmāk – vietne) un tās apmeklētāju personiskās informācijas drošību un viņu tiesību aizsardzību, apmeklējot Sabiedrības vietni un iepazīstoties ar tās saturu.

2. Šī sīkdatņu politika ir sagatavota ar nolūku, lai Sabiedrības tīmekļa vietnes apmeklētāji iegūtu papildu informāciju par vietnē izmantotajām tehnoloģijām un to, kā Sabiedrība tās izmanto.

II Informācija par sīkdatnēm

3. Sīkdatnes ir mazas burtu un skaitļu datnes, kas tiek lejupielādētas un saglabātas jūsu datorā vai citā ierīcē (piemēram, viedtālrunī, planšetdatorā), un saglabātas jūsu tīmekļa pārlūkā vietnes apmeklējuma laikā. Tās var izmantot, lai sekotu līdzi, kādas lapas vietnē apmeklējat, lai saglabātu jūsu ievadīto informāciju vai atcerētos jūsu izvēles, piemēram, valodas iestatījumus, vietnes pārlūkošanas laikā.

III Sīkdatņu veidošanas nolūks un tiesiskais pamats

4. Sīkdatnes ir nepieciešamas, lai jūs varētu ērtāk izmantot mūsu digitālos pakalpojumus, piemēram, pakalpojuma un preces pasūtīšana, lai mēs varētu iegūt informāciju par to, kā apmeklētāji izmanto mūsu tīmekļa vietni, un lai mēs varētu uzlabot apmeklētājiem piedāvātos pakalpojumus. Sīkdatnes tiek izmantotas arī ar nolūku sniegt jums pielāgotu informāciju par mūsu produktiem un pakalpojumiem.

5. Mēs izmantojam dažāda veida sīkdatnes, kas tiek izvietotas pēc noklusējuma (piemēram, "nepieciešamās" sīkdatnes), taču par atsevišķām sīkdatnēm, kas tiek izmantotas analītiskiem un mērķauditorijas atlases nolūkiem, mēs prasām jūsu piekrišanu. Sniedzot piekrišanu sīkdatņu joslā, kas tiek parādīta, kad apmeklējat tīmekļa vietni, jūs izvēlaties, vai atļaujat izmantot noteiktas sīkdatņu kategorijas.

IV Sīkdatņu veidi un to pielietojums

6. Mēs izmantojam trīs sīkdatņu kategorijas, taču prasām lietotāju piekrišanu tikai divām no tām. Jūs varat piekrist abām sīkdatņu kategorijām vai tikai kādai no tām. Piekrītot kādai sīkdatņu kategorijai, jūs sniežat piekrišanu visām šajā kategorijā ietilpstošajām sīkdatnēm (skatiet detalizētu sīkdatņu sarakstu zemāk). Jūs jebkurā brīdī varat mainīt savas izvēles un atteikties no sīkdatnēm.

Kādas sīkdatnes mēs izmantojam un kādiem mērķiem?

Sīkdatnes ir iedalītas kategorijās pēc to veida un mērķa: darbības, analītiskās un mērķētās (mārketinga) sīkdatnes.

| | |
|--|---|
| <p>Darbības vai nepieciešamas sīkdatnes</p> | <p>Darbības sīkdatnes nodrošina tīmekļa vietnes un/vai mobilās lietotnes pareizu darbību, funkcionalitāti, palīdz sniegt Jums AS Balticom pakalpojumus. Tehniskās sīkdatnes nevar atslēgt, jo bez tām vietne un/vai mobilā lietotne nedarbosies pareizi vai arī mēs nevarēsim Jums sniegt AS Balticom pakalpojumus, kuras esat izvēlējušies izmantot.</p> <p>Darbības sīkdatnes ir nepieciešamas tīmekļa vietnes un/vai mobilās lietotnes pareizai darbībai, kā arī tam, lai mēs varētu sniegt AS Balticom pakalpojumus un funkcijas, kuras izvēlaties izmantot.</p> <p>Darbības sīkdatnes, piemēram:</p> <ul style="list-style-type: none"> palīdz attēlot mājaslapas un/vai mobilās lietotnes saturu; palīdz nodrošināt tīmekļa vietnes un/vai mobilās lietotnes drošu darbību, krāpniecisku darbību novēršanu; saglabā Jūsu komunikācijas izvēles, piekrišanu mērķa (reklāmas) sīkdatnēm vai atteikšanos no tām; saglabā Jūsu apstiprinājumu par pilngadību, pirms Jūs aplūkojat pieaugušajiem paredzētās preces; identificē Jūs kā reģistrētu lietotāju, kad ienākat savā Balticom.lv kontā, un/vai nodrošina pieslēgšanos, ja pievienojaties ar sociālās saziņas vietņu starpniecību; palīdz pievienot un saglabāt Jūsu izvēlētās preces iepirkumu grozā un/vai "Vēlmju sarakstā"; ļauj nodrošināt citas Balticom.lv funkcijas, kuras izmantojat, piem., saglabāt Jūsu pilsētas vai valodas izvēli, izvēli par pasūtījuma sadalīšanu/apvienošanu, izvēli par preču saraksta attēlošanas veidu u.tml. <p>Tehniskās un funkcionālās sīkdatnes, kas ir obligāti nepieciešamas tīmekļa vietnes un/vai mobilās lietotnes darbības un drošības nodrošināšanai, tiek ierakstītas automātiski, kad Jūs apmeklējat interneta vietni vai izmantojat mobilo lietotni. Šīs sīkdatnes neievāc nekādus Jūsu datus un tiek ierakstītas saskaņā ar likumu.</p> <p>Funkcionālās sīkdatnes, kas nepieciešamas attiecīgu Balticom.lv pakalpojumu un/vai funkciju nodrošināšanai, tiek izmantotas, kad Jūs izmantojat attiecīgo Balticom.lv pakalpojumu vai funkciju. Ja Jūs nepiekrītat šo sīkdatņu automātiskai izmantošanai, Jūs nevarat izmantot attiecīgo Balticom.lv pakalpojumu vai funkciju. Vairumu Balticom.lv pakalpojumu varat pārvaldīt savā personīgajā Balticom.lv kontā. Vairāk informācijas par to, kādi dati un kā tiek vākti un apstrādāti, sniedzot attiecīgos Balticom.lv pakalpojumus un/vai funkcijas, skatiet https://balticom.lv/lv/priv%C4%81tuma-politika</p> |
| <p>Analītiskas sīkdatnes</p> | <p>Ar analītisko sīkfailu palīdzību mēs apkopojam statistisko informāciju par to, kā klienti izmanto vietni balticom.lv un balticom.lv pakalpojumus. Analītiskās un statistiskās sīkdatnes tiek reģistrētas tikai, pamatojoties uz Jūsu piekrišanu. Jūs jebkurā laikā varat pieņemt vai noraidīt analītiskos sīkfailus, attiecīgi mainot iepriekš minēto sīkfailu atlasī.</p> <p>Ar analītisko sīkdatņu palīdzību mēs vācam balticom.lv interneta vietnes un/vai mobilās lietotnes apmeklējumu un lietošanas analītiskos un statistiskos datus. Šie dati palīdz mums izprast, kā klienti izmanto balticom.lv tīmekļa vietni, izvērtēt pakalpojumu un/vai mārketinga kampaņu efektivitāti, pastāvīgi attīstīt un pilnveidot tīmekļa vietni, un tajās sniedzamos pakalpojumus. Ar analītisko sīkdatņu palīdzību mēs apstrādājam vispārīgus anonīmus datus un neapstrādājam Jūsu kontaktinformāciju vai citu Jūs identificējošu informāciju. Analītisko sīkdatņu vācamie dati neļauj identificēt konkrētu lietotāju, tie netiek sasaistīti ar citiem lietotāja datiem un netiek apvienoti datu kopās pēc konkrētiem lietotājiem.</p> <p>Vairāk informācijas par to, kā mēs veicam analīzi un apkopojam statistiku un kādus datus šajā nolūkā vācam, skatiet https://balticom.lv/lv/priv%C4%81tuma-politika</p> <p>No analītiskajām sīkdatnēm varat atteikties, savā pārlūkā iespējot "Do not track" funkciju. Instrukcijas, kā to izdarīt, meklējiet šeit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sīkfailu iestatījumi Internet Explorer • Sīkfailu iestatījumi Firefox • Sīkfailu iestatījumi Chrome • Sīkfailu iestatījumi Safari web un iOS <p>Plašāka informācija https://www.allaboutcookies.org/</p> |

| | |
|---|--|
| Komerčiālas vai markētās sīkdatnes | <p>Mēs izmantojam mērķētās (komerciālās) sīkdatnes, lai personalizētu Jūsu pārlūkošanas pieredzi un Jums parādīto Balticom.lv saturu, kā arī sniegtu mārketinga piedāvājumus, balstoties uz Jūsu pārlūkošanas vēsturi Balticom.lv tīmekļa vietnē un/vai mobilajā lietotnē. Atsevišķas mērķa (komerciālās) sīkdatnes ieraksta ārējie reklāmas partneri (trešo pušu sīkdatnes), piem., Google, Adform u.c. Mērķētās (komerciālās) sīkdatnes tiek ierakstītas tikai ar Jūsu piekrišanu. Jūs varat jebkad piekrist vai atteikties no mērķētajām (komerciālajām) sīkdatnēm, attiecīgi nomainot šo sīkdatņu izvēli augstāk.</p> <p>Ar mērķa (komerciālajām) sīkdatnēm mēs vācam un analizējam Jūsu pārlūkošanas vēsturi Balticom.lv tīmekļa vietnē un/vai mobilajā lietotnē un šos datus izmantojam: lai personalizētu Jums rādāmo saturu un sniegtu rekomendācijas, kad pārlūkojat kā neregistrēts klients;</p> <p>lai sniegtu Jums mārketinga piedāvājumus un/vai rādītu reklāmas paziņojumus, kuri būtu aktuāli tieši Jums. Piemēram, Jums iegādājoties mobilo tālruni, piedāvātu iegādāties tālrunim piemērotus vāciņus.</p> <p>Atsevišķas mērķētās (komerciālās) sīkdatnes var ierakstīt ārējie reklāmas partneri (trešo pušu sīkdatnes), piem., Google, Adform u.c. Reklāmas partneri ar sīkdatņu palīdzību vāc datus par Jūsu pārlūkošanas vēsturi tīmeklī, lai varētu sniegt Jums aktuālu interneta reklāmu Balticom.lv, citās tīmekļa vietnēs un/vai citos interneta reklāmas kanālos (sociālās saziņas vietnēs, mobilajās lietotnēs, interneta meklēšanas sistēmās u.tml.)</p> |
|---|--|

Analītiskie sīkfaili:

Lietošanas mērķi

| | |
|-------------------------|---|
| Google analytics | <p>Mēs izmantojam "Google analytics", lai reģistrētu apmeklētāja uzvedību tīmekļa vietnē. To izmanto, lai ģenerētu statistikas datus par to, kā apmeklētājs izmanto vietni. Sīkdatnes tiek glabātas līdz: 180 dienām.</p> |
|-------------------------|---|

Trešo personu sīkdatnes

Dažās mūsu vietnes vai mobilās lietojumprogrammas lapās ir pieejams trešo personu saturs (spraudņi), piemēram, "YouTube", "Vimeo" un "Facebook". Parasti šāds trešo personu saturs mūsu vietnē un mobilajā lietotnē ir atzīmēts ar attiecīgās trešās personas logotipu.

Kad izmantojat trešās personas saturu (piemēram, skatoties "YouTube" videoklipu, "Facebook" noklikšķinot uz saites "kopīgot"), attiecīgās trešās personas pēc saviem ieskatiem var iestatīt savas sīkdatnes un apkopot datus tā, it kā Jūs pārlūkotu viņu vietni.

Trešās personas, neatkarīgi no to satura mūsu vietnē vai mobilajā lietotnē, rīkojas kā neatkarīgi datu pārziņi un var izmantot sīkdatņu apkopotos datus mērķiem vai veidiem, kas nav norādīti šajā Sīkdatņu politikā. Mēs nekontrolējam šo jautājumu un nevaram to pārvaldīt, tāpēc pirms trešās puses satura izmantošanas Jums jāizlasa konkrētas trešās personas konfidencialitātes dokumenti.

Saites uz populārākajiem trešo pušu privātuma dokumentiem ir norādītas zemāk:

YouTube <https://www.youtube.com/>

Google Maps <https://www.google.com/maps/>

Facebook <https://www.facebook.com/>

Google <https://www.google.com/>

LinkedIn <https://www.linkedin.com/>

Mērķētās (komerciālās) sīkdatnes

| Partneris | Lietošanas mērķi | Partnera konfidencialitātes paziņojums |
|----------------------------------|---|--|
| Adform | "Adform" tiek izmantots, lai personalizētu reklamēšanu, pamatojoties uz lietotāja iepriekšējo uzvedību (atkārtots mārketing). "Adform" var saistīt lietotāja informāciju dažādās ierīcēs un izveidot lietotāju profilus, pamatojoties uz tīmekļa pārlūkošanas vēsturi. Izmantojot "Adform" tehnoloģijas, mēs varam arī izveidot mērķauditorijas atbilstoši datiem un lietotāju segmentiem, kurus pārvalda balticom.lv, un efektīvāk mērķēt uz balticom.lv reklāmām, kas tiek parādītas tiešsaistē. Sīkfaili tiek saglabāti līdz: 60 dienām. | https://site.adform.com/privacy-center/website-privacy/website-cookie-policy/ |
| Criteo | "Criteo" tiek izmantots tiešsaistes reklāmu personalizēšanai, pamatojoties uz lietotāja pārlūkošanas vēsturi balticom.lv (atkārtots mārketing). Sīkfaili tiek saglabāti līdz: 1 gadam. | http://www.criteo.com/privacy |
| Google marketing platform | "Google Marketing Platform" ļauj mums izvietot reklāmas vietnē balticom.lv, personalizējot tās atbilstoši Jūsu pārlūkošanas darbībām. Šī tehnoloģija arī reģistrē statistiku par to, kuras reklāmas tika rādītas Jūsu pārlūkprogrammā, uz kurām noklikšķinājāt utt. Sīkfaili tiek saglabāti līdz: 13 mēnešiem. | https://policies.google.com/privacy |
| Google Ads | "Google Ads" tehnoloģijas tiek izmantotas tiešsaistes reklamēšanas personalizēšanai, pamatojoties uz lietotāja iepriekšējo pārlūkošanas pieredzi internetā, tostarp balticom.lv (atkārtots mārketing). "Google Ads" var saistīt lietotāju informāciju dažādās ierīcēs un izveidot lietotāju profilus, pamatojoties uz viņu tīmekļa pārlūkošanas vēsturi. Izmantojot "Google Ads" tehnoloģiju, mēs varam arī izveidot mērķauditorijas, pamatojoties uz datiem un lietotāju segmentiem, kurus pārvalda balticom.lv, un efektīvāk mērķēt uz balticom.lv reklamēšanu, kas tiek rādīta "Google" tīklā. Sīkfaili tiek saglabāti līdz: 395 dienām. | https://policies.google.com/privacy |
| Facebook | "Facebook" tehnoloģijas ļauj efektīvāk mērķēt uz balticom.lv reklāmu, kas tiek rādīta "Facebook" tīklā, veidojot mērķauditorijas atbilstoši datiem un lietotāju segmentiem, kurus pārvalda balticom.lv "Facebook" var saistīt informāciju par lietotāju dažādās ierīcēs. "Facebook" tehnoloģijas arī palīdz izmērīt reklāmas kampaņu veikspēju un efektivitāti, fiksējot darbības, kuras lietotāji veic pēc reklāmu apskates. Sīkfaili tiek saglabāti līdz: 3 mēnešiem. | https://www.facebook.com/about/privacy/ https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/ |

VI Informācija par personas doto piekrišanu sīkdatņu izveidei

7. Apmeklējot šo vietni, lietotājam tiek attēlots logs ar ziņojumu par to, ka vietnē tiek izmantotas sīkdatnes. Ja Jūs noklikšķināsiet uz opcijas "Piekrītu", tas nozīmēs, ka esat piekritis visām sīkdatnēm, kas atrodas tīmekļa vietnē un Jūs apstiprināt, ka esat iepazinies ar informāciju par sīkdatnēm, to izmantošanas nolūkiem, gadījumiem, kad informācija tiek nodota trešajām personām.

8. Attiecībā uz "nepieciešamajām" sīkdatnēm lietotāja piekrišana netiek prasīta, jo šīs sīkdatnes nodrošina pilnīgu un nepārtrauktu www.balticom.lv tīmekļa vietnes satura attēlošanu, lai jūs varētu pierakstīties tīmekļa vietnē un saņemt atbilstošu digitālās pārlūkošanas un tiešsaistes lietošanas pieredzi.

VII Sīkdatņu noraidīšana

9. Ja vēlaties, lai jūsu ierīcē netiktu izmantotas sīkdatnes, jūs varat pārvaldīt sīkdatņu izvēles atzīmējot to tīmekļa vietnē izmantotajā sīkdatņu sarakstā sadaļā "Pieņemt/noraidīt".

Ņemiet vērā, ka šādas izmaiņas/izvēle var ietekmēt tīmekļa vietnes funkcionalitāti, un tā dēļ jums var nebūt iespējams iegūt personalizētus piedāvājumus vai reklāmas.

VIII Piekrišanas atsaukšana

10. Jebkurā brīdī varat mainīt to, kādas sīkdatnes ļaujat mums izmantot, vai atteikties no sīkdatņu izmantošanas. Jūs varat atteikties no visām sīkdatnēm, izņemot "nepieciešamās".

11. Ja vēlaties dot piekrišanu vai atsaukt savu piekrišanu analītiskajām un mārketinga sīkdatnēm, Izmantojot Internet Explorer meklējiet Tools/Internet Options, izmantojot Netscape Edit/Preferences, izmantojot Firefox Tools/Options/Privacy 7.

IX Politikas izmaiņas

12. Ja Jums ir jautājumi par personas datu apstrādi, aicinām iepazīties ar Sabiedrības privātuma politiku, kas atrodama Sabiedrības tīmekļa vietnes sadaļas <https://balticom.lv/lv/priv%C4%81tuma-politika> vai sazināties ar Sabiedrības datu aizsardzības speciālistu klients@balticom.lv Izmantojot šo kontaktinformāciju vai vērsties Balticom juridiskajā adresē, iegūt informāciju par Balticom veikto personas datu apstrādi.

13. Sabiedrībai ir tiesības jebkurā brīdī izmainīt šo sīkdatņu politiku. Visas izmaiņas sīkdatņu izmantošanas politikā tiks publicētas www.balticom.lv.