balticom

AS "BALTICOM"
Rīga, Straupes 5, k. 3
www.balticom.lv

PATĒRĒTĀJA ATTEIKUMA TIESĪBU VEIDLAPA

Sastādīšanas vieta un datums:
Rīgā, 202__. gada ___. _____

Vārds:
Uzvārds:
Personas kods: –
Pieslēguma adrese: (pilsēta, iela)
mājas nr. korp. dz. LV -
Mob. tālr.: Tālrunis, fakss:
Līguma Nr.:

Atteikuma tiesību izmantošanas iemesls (ir tiesībās neminēt) _____

Patērētāja bankas konts _____

Ar šo es, patērētājs, informēju, ka vēlos izmantot patērētāja atteikuma tiesības un

☐ atteikties no līguma par elektronisko sakaru pakalpojumiem

☐ atteikties no līguma par iekartas _____ (iekārtas nosaukums) pirkšanu

---

Atteikuma tiesību apraksts (pakalpojumiem):
-Atteikuma tiesības ir patērētāja tiesības 14 dienu laikā no pakalpojuma saņemšanas brīža vienpusēji atkāpties no līguma (atteikt pasūtījumu), nemaksājot līgumsodu, procentus vai zaudējuma atlīdzību.
-Patērētājs var izmantot atteikuma tiesības, lai atkāptos no līguma, kas noslēgts ārpus pastāvīgās tirdzniecības vai pakalpojumu sniegšanas vietas.
-Patērētājs rakstveida atteikumu adresē personai, kuras nosaukums un adrese norādīta šajā veidlapā. Atteikuma nosūtīšana noteiktajā termiņā izbeidz līgumu un atbrīvo patērētāju no jebkurām līgumsaistībām, izņemot gadījumus, kad patērētājs ir pieprasījis sākt pakalpojumu sniegšanu atteikuma termiņa laikā. Tādā gadījumā patērētājam ir jāsamaksā pakalpojuma sniedzējam samērīga summa, kas attiecībā pret pilnu līguma izpildi ir proporcionāla izpildītajai līguma daļai līdz brīdim, kad patērētājs ir paziņojis par atteikšanos no Līguma.
-Patērētāja pienākums ir 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc rakstveida atteikuma nosūtīšanas atdot visas iekārtas vai/un dāvanas pakalpojumu sniedzējam (ja iekārtas vai/un dāvanas tika saņemtas).
-Ja patērētājs izmanto atteikuma tiesības, pakalpojumu sniedzējam ir pienākums iespējami agrāk, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāra dienu laikā no dienas, kad patērētājs nosūtījis rakstveida atteikumu, atmaksāt patērētājam visas viņa veiktās iemaksas. Tādā pašā termiņā pakalpojumu sniedzējs informē patērētāju par šķēršļiem, ja tādi ir, atteikuma tiesību realizēšanā.
-Patērētājs ir atbildīgs par Pakalpojumu sniedzēja nodotās iekārtas vai/un dāvanas, kā arī cita pakalpojumu sniedzēja īpašuma kvalitātes un drošuma saglabāšanu atteikuma tiesību realizēšanas termiņā (tajā skaitā iepakojuma pilnīgu un nevainojamu saglabāšanu).

Atteikuma tiesību apraksts (nopirktām precēm/iekārtām):
-Atteikuma tiesības ir patērētāja tiesības 14 dienu laikā no pakalpojuma saņemšanas brīža vienpusēji atkāpties no līguma.
-Patērētājs var izmantot atteikuma tiesības, lai atkāptos no līguma, kas noslēgts ārpus pastāvīgās tirdzniecības vai pakalpojumu sniegšanas vietas.
-Patērētājs rakstveida atteikumu adresē personai, kuras nosaukums un adrese norādīta šajā veidlapā. Atteikuma nosūtīšana noteiktajā termiņā izbeidz līgumu un atbrīvo patērētāju no jebkurām līgumsaistībām, izņemot ar preču atpakaļ atdošanu saistītās tiešās izmaksas.
-Patērētāja pienākums ir 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc rakstveida atteikuma nosūtīšanas atdot Preci pakalpojumu sniedzējam.
-Ja patērētājs izmanto atteikuma tiesības, pakalpojumu sniedzējam ir pienākums iespējami agrāk, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāra dienu laikā no dienas, kad patērētājs nosūtījis rakstveida atteikumu, atmaksāt patērētājam visas viņa veiktās iemaksas. Tādā pašā termiņā pakalpojumu sniedzējs informē patērētāju par šķēršļiem, ja tādi ir, atteikuma tiesību realizēšanā.
-Patērētājs ir atbildīgs par Precēm, līdz tās tiek atdotas atpakaļ Pakalpojumu sniedzējam.
-Patērētājam preces jānosūta atpakaļ vai jānodod Pakalpojumu sniedzēja birojā Straupes ielā 5/k-3, Rīgā, LV-1073, bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad patērētājs paziņojis savu lēmumu atteikties no šī līguma. Termiņš būs ievērots, ja preces tiks nosūtītas atpakaļ pirms 14 dienu termiņa beigām.
-Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības aizturēt naudas atmaksu par Preci līdz brīdim, kad Pakalpojumu sniedzējs ir saņēmis Preci atpakaļ vai kad Jūs esat iesniedzis apliecinājumu par to, ka Preces ir nosūtītas atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība tiek izpildīta agrāk.
-Patērētājam ir jāsedz ar Preču atpakaļ atdošanu saistītās tiešās izmaksas.
-Gadījumā, ja iekārta netiks atdota atpakaļ noteiktajā termiņā, samaksātā summa par iekārtu netiks atmaksāta.

Patērētājs:

_____ _____
vārds, uzvārds *(paraksts)*

AS "BALTICOM"
Straupes iela 5/k-3, Rīgā, LV – 1073
Vienotais reģ. Nr.40003443452
SEB Banka, kods UNLALV2X
Norēķinu konts: LV19UNLA0001011469224

JAUNO PIESLĒGUMU DAĻA
(darbdienās, 9:00-18:00)
✆ (+371) 29 333 333
☎ (+371) 67 333 337
🖷 (+371) 66 064 066
✉ pieslegums@balticom.lv

ABONENTU DAĻA
(darbdienās, 9:00-18:00)
✆ (+371) 28 337 333
☎ (+371) 67 112 697
🖷 (+371) 66 064 064
✉ klients@balticom.lv

TEHNISKĀ DAĻA
(bez brīvdienām, 0:00-24:00)
✆ (+371) 29 205 155
☎ (+371) 67 145 663
🖷 (+371) 67 248 335
✉ admin@balticom.lv