



AS "BALTIOM", Vienotais reģistrācijas Nr. 40003443452, turpmāk tekstā dēvēta "IZPILDĪTĀJS", kuras vārdā uz 2012.gada 01.oktobra pilnvaras Nr.02/10 – 2012 pamata rīkojas tās komercijas departamenta direktors Dmitrijs Smirnovs

LĪGUMS Nr.:

Rīga, 201\_. gada \_\_\_\_.



ABONENTS

Vārds:

Uzvārds:

Personas kods:  -

Pieslēguma adrese:   
(pilsēta, iela)

mājas nr.  korp.  dz.  LV-

Mob. tālr.:  Tālrunis, fakss:

INTERNETS JĀ  NĒ  Eco  Basic  Pro  Pro+  Cits tarifs:

KABEĻTELEVĪZIJA JĀ  NĒ  DIGITĀLĀ TELEVĪZIJA JĀ  NĒ  BKTV:

TELEFONIJA JĀ  NĒ  Piešķirtie numuri:

Telefonijas tarifi ir pieejami Operatora mājas lapā [www.balticom.lv](http://www.balticom.lv)

E-pasts dokumentu saņemšanai

KOPĀ PAR ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU SNIEGŠANU MĒNESĪ, LS

LĪGUMA VEIDS: Beztermiņa  12 M  24 M  \_\_\_\_ M  Cits

KOPĒJĀ MAKSA PĒC LĪGUMA

PIESLĒGUMA MAKSA:

Abonēšanas maksa mēnesī ar atlaidi:  20 .  .g. līdz  20 .  .g.  Ls  /maksā bez PVN, Ls/mēn. /PVN 21%/ /kopā, Ls/mēnesī/

Abonēšanas maksa mēnesī no:  20 .  .g.  Ls

Līguma veida atšifrējumi:

Beztermiņa – Līgums bez minimāla termiņa; 12M – Līgums ar minimālo 12 mēnešu termiņu; 24M – Līgums ar minimālo 24 mēnešu termiņu; \_\_\_\_ M – Līgums ar minimālo \_\_\_\_ mēnešu termiņu.

OPERATORS NODOD, BET ABONENTS PIENĒM IEKĀRTAS

IEKĀRTAS	SĒRIJAS NUMURS:	VERTĪBA (iesk.PVN/1 gab.)	DAUDZUMS (gab.)	ABONENTA ĪPAŠUMS	OPERATORA ĪPAŠUMS
VOIP Modems:	<input type="text"/>	39.00 Ls	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
DTV decoders:	<input type="text"/>	35.00 Ls	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
DTV CAM iekārta:	1) _____ ; 2) _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
DTV viedkarte:	1) _____ ; 2) _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Televīzijas filtrs Low Pass filter:		4.50 Ls	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Wi-fi rūteris	<input type="text"/>	25.00 Ls	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cits	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Īpašuma veida atšifrējumi:

Abonenta īpašums - Abonents apņemas pilnīgi norēķināties ar Operatoru par iegādāto iekārtu 10 (desmit) dienu laikā.

Operatora īpašums - Abonents nes pilnu materiālo atbildību saskaņā ar elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumiem 6. sadaļu. Abonentam ir tiesības šī līguma darbības laikā izpirkt Operatoram piederošās iekārtas, šajā gadījumā Abonents pārņem iekārtas īpašuma tiesības pēc piestādīta rēķina apmaksas.

Tehniķa vārds, uzvārds \_\_\_\_\_

# LĪGUMS PAR ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMIEM

## LĪGUMS PAR ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMIEM

### 1. Līguma priekšmets

1.1. Operators pieslēdzot pie sava publiskā elektronisko sakaru tīkla, turpmāk tekstā – „Tīkls”, sniedz Abonentam šī līguma Abonenta izvēlētos elektronisko sakaru pakalpojumus šī Līguma noteiktajā apjomā līguma darbības laikā, turpmāk tekstā – „Pakalpojums”, izmantošanai nekomerciālos nolūkos.

### 2. Pušu saistības

#### 2.1. Abonents apņemas:

2.1.1. Apmaksāt ikmēneša abonenta maksu par Pakalpojumiem pēc Operatora noteiktajiem tarifiem. Abonents apmaksā Operatora sniegtie Pakalpojumi arī gadījumā, ja Abonents nebija izmantojis Pakalpojumu, attiecīgās Abonentā rīcībā nodotās iekārtas/aparatūru u.c.

2.1.2. Savlaicīgi un nekavējoties pa tālruni 67145663 vai 29205155 informēt Operatoru par jebkādiem bojājumiem, kas radušies Tīklam, un par jebkuriem Tīkla vai Pakalpojuma traucējumiem/pārtraukumiem. Kā arī pēc iespējas ātrāk pieteikums jāapstiprina rakstiski (admin@balticom.lv vai fax +371 67248335). Domstarpību gadījumā rakstiskais pieteikuma teksts ir noteicošais.

2.2. Jebkura veida Abonenta sūdzībām/pretenzijām, iesniegumiem par līguma laušanu ir jābūt rakstiski noformētiem un parakstītiem ar elektronisko vai rokraksta parakstu un Operatoram jāiesniedz to oriģināls.

2.3. Abonents apņemas savos rekvizītos norādīt e-pasta adresi rēķina un cita veida dokumentu/paziņojumu saņemšanai, ja e-pasta adrese nav norādīta un/vai nav zināma, tad rēķina un cita veida informatīvu dokumentu/paziņojumu piegāde ar pasta starpniecību ir maksas papildpakalpojums ar šādiem izcenojumiem: Televīzijas pakalpojumu abonentiem – LVL 0,25 par vienu sūtījumu. Citu pakalpojumu abonentiem – LVL 0,99 par vienu sūtījumu.

Piegādes pasta adrese ir Pakalpojuma pieslēgšanas (Pakalpojuma un Papildpakalpojumu saņemšanas) adrese saskaņā ar šī Līguma priekšmetu.

### 3. Pakalpojumu apmaksas kārtība

3.1. Ikmēneša abonēšanas maksu Abonents veic ne vēlāk, ka līdz esošā mēneša 30.datumam par mēnesi uz priekšu. Ikmēneša abonēšanas maksas norēķinu periods ir viens kalendārais mēnesis. Jebkurš abonēšanas maksājums jāveic par pilnu kalendāro mēnesi (no mēneša pirmā līdz pēdējam datumam).

3.1.1. Abonents maksā par Operatora balss telefonijas pakalpojumiem par iepriekšējo mēnesi, pamatojoties uz Operatora izrakstītu rēķinu saskaņā ar Operatora cenām.

3.2. Abonents informēts un piekrīt, ka rēķina nesāņemšana nevar būt par pamatu abonēšanas maksas neapmaksai. Gadījumā, ja Abonents nesāņēma rēķinu, Abonentam ir pienākums griezties Operatora birojā un pieprasīt rēķinu.

3.3. Maksājums atzīstams par saņemtu ar brīdi, kad maksājuma summa ir ieskaitīta maksājuma saņēmēja kontā, kas tiek apliecināts ar maksājuma saņēmēja bankas izdarīto iegrāmatojumu, vai nodota Operatora kasē, ko apliecina izsniegtie Operatora kases dokumenti.

3.4. Ja Abonents savlaicīgi nepilda (pilnā apmērā vai daļēji, nokavē) kādu no savām šī Līguma noteiktām maksājuma saistībām, tas vienlaicīgi ar nokavēto maksājumu Operatoram ir tiesības aprēķināt Abonentam līgumsodu par šī pienākuma nepildīšanu 0,5% (procenta piecas desmitdaļas) no nokavētā maksājuma summas par katru nokavēto kalendāra dienu. Līgumsoda samaksa neizslēdz Abonenta pienākumu pienācīgi, pilnā apmērā izpildīt visas savas šajā Līgumā noteiktās saistības, tajā skaitā nokavēto saistību, un tā pienākumu papildus līgumsodam atļūdzināt Operatoram visus tam nodarītos zaudējumus. Līgumsods nevar pārsniegt pamatparāda summu.

3.5. Gadījumā, ja Abonents pārkāpj Pakalpojuma lietošanas noteikumu 6.4.pantu, Operators ir tiesīgs piedzīt no Abonenta līgumsodu Ls 20,00 (divdesmit lati 00 santīmi) apmērā par katru panta pārdzēto pārkāpumu.

4. Pušu atbildība un strīdu izskatīšanas kārtība

4.1. Abonentam aizliegts ar šo līgumu piešķirtās tiesības un Operatora piederošo iekārtu nodot trešajai personai vai veikt Pakalpojuma tālāk nodošanu. Abonents patstāvīgi un pilnā apmērā atbild par Pakalpojuma izmantošanu.

4.2. Abonentam aizliegts patvaļīgi vai ar citu organizāciju vai personu palīdzību veikt darbus Operatoram piederošajās iekārtās un komunikācijās, t.sk. pieslēgšanu vai atslēgšanu no Tīkla, iekārtas/aparatūras nomainīšanu un tml. Šos darbus atļauts veikt tikai Operatora darbiniekiem.

4.3. Abonentam nav tiesības bez saskaņošanas ar Operatoru mainīt pieslēguma brīdi veikto Tīkla pieslēguma konfigurāciju.

4.4. Abonents apņemas pienācīgi pildīt galiekārtu lietošanas un ekspluatācijas noteikumus, Pakalpojuma lietošanas noteikumus, kā arī pildīt citus Operatora norādījumus, kas ir vai var būt saistīti/nepieciešami Pakalpojuma sniegšanai.

4.5. Operators nav atbildīgs par zaudējumiem, ieskaitot iespējamo negūto peļņu, kas radušies Abonentam sakarā ar Pakalpojuma izmantošanu komerciālos nolūkos vai arī lai iegūtu peļņu (totalizatori, onlain spēles par naudu u.c.).

4.6. Operators neatbild par Pakalpojuma traucējumiem un pārtraukumiem, kas radušies no Operatora neatkarīgu iemeslu rezultātā, tai skaitā traucējumiem, kas radušies trešo personu, kas nodrošina datu pārraidi ārpus Operatora Tīkla vainas dēļ, vai tehnoloģisku iemeslu dēļ (piem. elektroenerģijas atslēgumi elektrotīklos). Operators bez maksas veic nepieciešamos pasākumus, lai maksimāli ātri novērstu traucējumus, kas radušies Operatora vainas dēļ.

4.7. Ja Pakalpojuma sniegšana Abonentam Operatora vainas dēļ neatbilst Pakalpojuma kvalitātes prasībām vai tiek pārtraukta, Pakalpojuma mēneša abonēšanas maksas pēc Abonenta pieprasījuma tiek proporcionāli samazināta par laiku, kad Operatora pakalpojums netiek nodrošināts, sākot no brīža, kad Abonents ir informējis Operatoru par šādu pārtraukumu.

4.8. Abonentam pretenzijas pret Operatoru jāiesniedz rakstveidā Operatora birojā. Pretenzijas tiek izskatītas divdesmit darba dienu laikā un par lēmumu tiek paziņots Abonentam. Visi strīdi starp Operatoru un Abonentu tiek risināti Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

### 5. Līguma darbības laiks un līguma laušana

5.1. Šis līgums stājas spēkā no tā parakstīšanas brīža un ir noslēgts uz nenoteikto laiku. 5.2. Katra no pusēm var lauzt šo līgumu priekšlaicīgi rakstiski brīdinot otru pusi ne vēlāk kā vienu mēnesi iepriekš pirms līgumā izbeigšanas.

5.3. Līguma laušanas gadījumā Abonentam līdz līguma izbeigšanas datumam jāapmaksā faktiski saņemtie Pakalpojumi un 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc līguma termiņa beigām jāatgriež no Operatora saņemtas iekārtas, kas atzīmētas šī Līgumā, pilna komplekta un lietošanas kārtība, bez bojājumiem (t.sk. vizuāliem), pieļaujot normālo iekārtu nolietojumu, vai jāapmaksā minēto iekārtu vērtību. Šī līguma darbības termiņš attiecīgi tiek pagarināts līdz Pušu saistību un savstarpējo norēķinu pilnīgas izpildes.

5.4. Gadījumā, ja Abonents pārtrauc šo līgumu pirms Līguma minimāla termiņa beigām, vai Līguma minimāla termiņa laika pārslēdzas uz citu tarifu, vai Operators atslēdz Abonentu no sava tīkla saskaņā ar šī līguma nosacījumiem, Abonenta pienākums apmaksāt Operatoram zaudējumu atlīdzību, kas ir saistīta ar Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu veikšanu pēc sekojošas formulas:

$A = Z - (Z/M \times N)$

A – Zaudējumu atlīdzība (LVL) ar PVN ( 21%)

Z – Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz Klienta pieslēgšanu un atslēgšanu uz šo brīdi tas ir 51.06 LVL (piecdesmit viens Lats 06 santīms) ar PVN ( 21%).

M – Līguma minimālais darbības termiņš (mēnešos);

N – Mēnešu daudzums, par kuriem Klients ir pilnīgi norēķinājies ar

A/S Balticom, saistībā ar elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu.

5.4.1. Līgumā noteiktais minimālais pakalpojumu lietošanas termiņš attiecīgi tiks pagarināts par tik ilgu laiku, cik ilgi pakalpojums netika sniegts, gadījumā, ja pakalpojuma sniegšana tika pilnībā apturēta uz laiku pēc atsevišķas abpusējas vienošanās vai pēc Abonenta neizpildes vai nepienācīgas Līguma izpildes.

### 6. Papildus noteikumi

6.1. Ja Abonents pārnāk pie Operatora ar cita operatora numuru, tad šā numura lietošana stājas spēkā ar faktisko numura pieslēgšanas brīdi.

6.2. Kabeltelevīzijas pakalpojumus AS „Balticom” sniedz sadarbībā ar SIA „Baltkom TV SIA” vien. reģ. Nr. 40003005264, kā SIA „Baltkom TV SIA” pilnvarotais pārstāvis (atzīme „BKTV” 1.lpp.).

6.3. Puses ir atbrīvotas no atbildības par līguma nosacījumu neizpildi, ja šādu neizpildi padara neiespējamu Nepārvaramas Varas Apstākļi, kuri šī līguma izpratnē ir tādi kā, bet ne tikai: karš, masu nemieri, streiki, dabas katastrofas, valsts varas, pārvaldes, tiesu, administratīvo vai pašvaldību iestāžu izdoti vispār obligāti tiesību akti vai individuāli saistoši rīkojumi, turklāt Pusei, kura nevar izpildīt līgumā noteiktās saistības Nepārvaramas Varas Apstākļu dēļ, ir par šādu izpildes neiespējamību jebkuriem pieejamiem līdzekļiem nekavējoties jāpaziņo otrai Pusei, bet ja Nepārvaramas Varas Apstākļi traucē līguma izpildi ilgāk kā 1 (vienu) mēnesi nepārtraukti, jebkurai no Pusēm ir tiesības vienpusēji lauzt līgumu.

6.4. Abonents piekrīt, ka Abonenta brīvprātīgi iesniegtos personas datus, tajā skaitā personas identifikācijas kodus, Operators ir tiesīgs izmantot ar mērķi realizēt šo līgumu, veidojot Abonentu datu bāzi, statistiku, publicēt tos Abonentam piestādītos rēķinos un citos dokumentos, kā arī izmantot komerciālos nolūkos, bet saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā Abonents piekrīt savu personas datu nodošanai parādu piedziņas uzņēmumam apstrādei, kavēto maksājumu iekasēšanai un iespējamai datu ievietošanai publiskajās datu bāzēs.

6.5. Parakstot šo līgumu puses cita starpā apliecina, ka viņām ir saprotams šī līguma saturs, nozīme, sekas un, ka tas noslēgts labprātīgi un atbilstoši abu pušu interesēm. Visi šī līguma panti pusēm ir savstarpēji saskaņoti.

6.6. Šis līgums stājas spēkā tas parakstīšana brīdī, un aizstāj visas iepriekšējās mutiskās vai rakstiskās vienošanās un Līgumus starp Pusēm attiecībā uz Pakalpojumu un/vai saistībām, kuras noteiktas šajā Līgumā.

6.7. Visa informācija, kas saistīta ar šī līguma grozījumiem, izpildi, neizpildi vai nepienācīgu izpildi, tiek nosūtīta pēc šī līguma pirmajā lappusē uzrādītajām Pušu adresēm. Pusēm iespējami isā laikā vienai otru jāinformē par jebkurām savu adresu u.c. rekvizītu izmaiņām un tās uzņemas visu atbildību par sekām, kas radīsies pārkāpjot šo noteikumu.

6.8. Šis līgums sastādīts un parakstīts uz divām lapām, latviešu valodā, 2 eksemplāros, pa vienam katrai no Pusēm. Visi šī līguma pielikumi ir tā neatņemamas sastāvdaļas. Līguma parakstīšanas brīdī tam ir sekojošie pielikumi:

- 1) elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi;
- 2) interneta piekļuves pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi;
- 3) televīzijas pārraides pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi;
- 4) telefonijas piekļuves pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi.

6.9. Gadījumā, ja Abonents atkāpjas no šī Līguma, Operatoram ir tiesības paturēt Abonenta samaksāto summu, ja atkāpšanās no Līguma nenotiek saskaņā ar Abonenta atteikuma tiesību izmantošanu, kā arī gadījumā, ja Operators atkāpjas no šī Līguma, Abonentam ir tiesības saņemt ekvivalentu summu.

## ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMU LIETOŠANAS NOTEIKUMI

1.1. Šie elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi (turpmāk tekstā – noteikumi) nosaka AS „Balticom” publiskā elektronisko sakaru tīkla pakalpojumu (turpmāk tekstā – elektronisko sakaru pakalpojumu) sniegšanas un lietošanas kārtību un ir jāievēro visiem AS „Balticom” elektronisko sakaru pakalpojumu lietotājiem un abonentiem.

1.2. Šo noteikumu izpratnē lietoti termini:

1.2.1. abonents – fiziskā vai juridiskā persona, kas ir noslēgusi līgumu ar elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzēju par konkrētu elektronisko sakaru pakalpojumu saņemšanu;

1.2.2. lietotājs – fiziskā vai juridiskā persona, kas pieprasa vai izmanto publiski pieejamus elektronisko sakaru pakalpojumus;

1.2.3. tīkls – AS „Balticom” publiskais elektronisko sakaru tīkls;

1.2.4. elektronisko sakaru pakalpojuma pārreģistrēšana – abonenta datu maiņa AS „Balticom” datu bāzē, nemainot abonenta numuru, saņemtos elektronisko sakaru pakalpojumus un abonenta galiekārtas pieslēguma punkta atrašanās vietu;

1.2.5. pieslēguma punkts – Tīkla pabeigšanas punkts, kurā abonentam tiek nodrošināta piekļuve Tīklam;

1.2.6. abonenta kabelis – Tīkla sastāvdaļa, kas savieno Tīklu (pieslēguma punktu) ar abonenta galiekārtu, un abonents apmaksājis tās ierīkošanu un tās atrodas abonentā ēkā, dzīvoklī vai telpās.

1.3. AS „Balticom” sniedz elektronisko sakaru pakalpojumus juridiskām un fiziskām personām, pamatojoties uz noslēgto līgumu par elektronisko sakaru pakalpojumiem (turpmāk tekstā – Līgums). Līguma spēkā stāšanās dienā juridiska vai fiziska persona kļūst par AS „Balticom” abonentu un ir atbildīga par šo noteikumu ievērošanu.

1.4. Tīkls ir AS „Balticom” īpašums.

1.5. Juridiska vai fiziska persona, kurai normatīvajos aktos noteiktā kārtībā atzītas īpašuma vai lietojuma tiesības uz ēku, dzīvokli vai telpu, līdz ar šo tiesību atzīšanu neiegūst īpašuma tiesības uz ēkā, dzīvoklī vai telpā ierīkotajām abonenta kabeliem un nekļūst par abonentu, ja par to nav noslēgts Līgums ar AS „Balticom”.

1.6. Abonents ir atbildīgs par visu elektronisko sakaru pakalpojumu samaksu, kas saņemti, izmantojot viņa abonēto kabeli vai pieslēgumu, neatkarīgi no tā, vai pakalpojumus pieprasījis un saņēmis pats abonents vai trešā persona, kurai ir bijusi pieeja abonenta pieslēgumam vai tai pieslēgtajai elektronisko sakaru galiekārtai.

1.7. Elektronisko sakaru galiekārtas abonents iegādājas, uztur un remontē par saviem līdzekļiem, ja Līgumā nav noteikts citādi.

1.8. AS „Balticom” neuzņemas atbildību par sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitāti un zaudējumiem, kas radušies abonentam, ja abonents lieto bojātas galiekārtas un iekārtas, kurām nav novērtēta vai deklarēta atbilstība noteiktām prasībām.

### 2. Elektronisko sakaru pakalpojumu pieteikšana

2.1. Fiziska vai juridiska persona AS „Balticom” darbiniekam vai AS „Balticom” pilnvarotam pārstāvim piesaka jebkura elektronisko sakaru pakalpojuma saņemšanu vai pārveidošanu rakstveidā, vai arī piezvanot pa tālruni.

2.2. Lēmumu par pieteiktā pakalpojuma sniegšanu vai abonenta pieslēguma ierīkošanas termiņu pieņem AS „Balticom”.

2.3. AS „Balticom” ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) darba dienu laikā no pieteikuma saņemšanas dienas pieņem lēmumu, atteikuma gadījumā rakstveidā par to paziņo rakstiskā pieteikuma iesniedzējam.

### 3. Abonenta pieslēguma ierīkošana

3.1. Abonenta pieslēguma punktu ierīko, ja to pieļauj AS „Balticom” finansālās vai elektronisko sakaru tīkla infrastruktūras tehniskās iespējas un vietā, kas atbilst elektronisko sakaru tīkla ierīkošanas un būvniecības noteikumu tehniskajām normām. Ierīkojot abonenta pieslēgumu, AS „Balticom” pievieno pieslēguma punktu Tīklam, ievēl un pieslēdz abonenta galiekārtai abonenta kabeli, piešķir abonentam tiesības izmantot

elektronisko sakaru pakalpojumus, kā arī piešķir numuru ierīkotajām abonenta pieslēgumam.

3.2. Abonents nodrošina AS „Balticom” pieeju savai ēkai, dzīvoklim, telpām, kā arī savu iespēju robežās nodrošina AS „Balticom” pieeju ēkas koplietošanas telpām.

Nepieciešamības gadījumā abonents veic projektu un tehniskas dokumentācijas saskaņošanu LR normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.

3.3. AS „Balticom” abonenta pieslēguma ierīkošanas darbus izpilda ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pēc abonenta pieteikuma apstiprināšanas, izņemot gadījumus, kad puses ir vienojušās citādi.

4. Abonenta pieslēguma un elektronisko sakaru pakalpojumu pārreģistrēšana un pārvietošana

4.1. AS „Balticom” abonenta pieslēgumu un elektronisko sakaru pakalpojumus pārreģistrē pēc lietotāja un/vai abonenta pieteikuma:

4.1.1. fiziskām personām:

4.1.1.1. ja mainās ziņas par abonentu, kas reģistrētas AS „Balticom” abonentu datu bāzē (abonenta vārds, uzvārds u.c.);

4.1.1.2. abonenta nāves gadījumā personai, kura ir deklarējusi dzīvesvietu abonenta pieslēguma punkta adresē;

4.1.1.3. personai, kas deklarējusi dzīvesvietu abonenta pieslēguma punkta adresē;

4.1.2. juridiskām personām:

4.1.2.1. saņemot jaunā un iepriekšējā abonenta rakstveida pieteikumus;

4.1.2.2. mainoties ziņām par abonentu, kas reģistrētas AS „Balticom” abonentu datu bāzē (reģistrācijas dati u.c.);

4.1.2.3. ja jaunais abonents ir iepriekšējā abonenta tiesību un saistību pārņēmējs.

4.2. Abonenta pieslēgumu un elektronisko sakaru pakalpojumus pārreģistrē tikai tad, ja ir nokārtoti maksājumi par AS „Balticom” sniegtajiem pakalpojumiem.

5. Abonenta līnijas atslēgšana uz laiku

5.1. Pēc abonenta rakstveida pieteikuma AS „Balticom” atslēdz abonenta pieslēgumu uz laiku, saskaņā ar Līguma nosacījumiem.

5.2. AS „Balticom” var atslēgt abonentu kabeli bez abonenta piekrišanas šādos gadījumos:

5.2.1. ja nepieciešams nodrošināt nepārtrauktus elektronisko sakaru pakalpojumus operatīvajiem dienestiem;

5.2.2. dabas stihiju vai ārkārtas gadījumos līdz to novēršanai;

5.2.3. veicot elektronisko sakaru sistēmu ekspluatācijas (mērīšanas, pārslēgšanas utt.), remonta vai modernizēšanas darbus, bet ne ilgāk kā uz 3 (trīs) darba dienām;

5.2.4. ja komunālajiem dienestiem nepieciešams veikt neatliekamus avārijas darbus, kuru izpildei nepieciešama abonentu līniju atslēgšana;

5.2.5. citos Līgumā paredzētos gadījumos.

5.3. Šo noteikumu 5.2. punktā paredzētajos gadījumos netiek aprēķināta abonēšanas maksa par laiku, kad abonenta pieslēgums bija atslēgts, kā arī maksa par abonenta pieslēguma atslēgšanu un pieslēgšanu.

5.4. Iespēju robežās AS „Balticom” informē abonentus par abonentu atslēgšanu publiskā elektronisko sakaru tīkla avāriju, bojājumu vai citu iemeslu dēļ.

6. Abonenta un lietotāja saistības un atbildība

6.1. Abonents ir tiesīgs izmantot pakalpojumu jebkuriem mērķiem, kas nav aizliegti ar Latvijā spēkā esošiem normatīviem aktiem, kā arī ar šiem pakalpojuma lietošanas noteikumiem.

6.2. Abonentam ir pienākums aizsargāt savu datoru no vīrusiem ar piemērotu un savlaicīgi atjauninātu programmatūru.

6.3. Abonents nedrīkst saistības, kas izriet no Līguma, pilnīgi vai daļēji nodot citām personām.

6.4. Abonentam un lietotājam ir aizliegts:

6.4.1. izmantot Tīklu citu abonentu traucēšanai vai darbībām, kas būtiski traucē Tīkla darbību un elektronisko sakaru pakalpojumu nodrošināšanu citiem abonentiem vai ir pretrunā ar LR normatīvajiem aktiem;

6.4.2. patvaļīgi ierīkot pieslēgumu Tīklam;

6.4.3. izmantot AS „Balticom” Tīklu tādu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai vai saņemšanai, par ko nav noslēgts līgums starp abonentu un AS „Balticom”;

6.4.4. mainīt AS „Balticom” noteikto maršrutēšanu Tīklā;

6.4.5. apzināti radīt neefektīvu tīkla noslodzi;

6.4.6. traucēt pakešu maršrutizāciju;

6.4.7. pārķert datus, kas ir paredzēti trešajām personām;

6.4.8. sūtīt nepieprasītus komercziņojumus (vēstules) izmantojot Tīklu;

6.4.9. pieslēgt pie Tīkla aprīkojumu, kurš nav tehniskā kārtībā, kā arī tādu, kuras ir paredzētas traucējumu radīšanai;

6.4.10. citā veidā radīt traucējumus Tīklā.

6.5. Abonentam un lietotājam ir pienākums:

6.5.1. ievērot šos noteikumus;

6.5.2. samaksāt par saņemtajiem pakalpojumiem;

6.5.3. saglabāt AS „Balticom” īpašumā esošās iekārtas, kas ierīkotas vai uzstādītas abonenta telpās vai īpašumā, un nodrošināt šīm iekārtām piemērotus apstākļus;

6.5.4. aizsargāt un saudzīgi lietot AS „Balticom” ierīkoto pieslēgumu, elektronisko sakaru tīklu un sadales iekārtas, kas atrodas abonenta īpašumā vai valdījuma robežās;

6.5.5. atļaut AS „Balticom” darbiniekiem vai tā pilnvarotām personām piekļūt elektronisko sakaru aparatūrai, kas atrodas abonenta īpašumā, pusēm pieņemamā laikā.

6.6. Šajā nodaļā paredzēto noteikumu neievērošanas gadījumā abonents atlīdzina AS „Balticom” nodarītos zaudējumus.

7. AS „Balticom” saistības, atbildība un tiesības

7.1. AS „Balticom” ir pienākums:

7.1.1. nodrošināt nepārtrauktus un kvalitatīvus elektronisko sakaru pakalpojumus;

7.1.2. nodrošināt iespēju bez maksas pieteikt bojājumu;

7.1.3. pēc bojājuma pieteikuma novērst to Tīkla robežās līdz pieslēguma punktam 3 (trīs) darba dienu laikā, neskaitot bojājuma pieteikšanas dienu, saskaņā ar šo noteikumu nosacījumiem, ja Līguma nav noteikts cits termiņš;

7.1.4. bojājuma gadījumā pārreģistrēt elektronisko sakaru pakalpojumu abonēšanas maksu, ja pakalpojumus nevar izmantot no abonenta neatkarīgu apstākļu dēļ ilgāk par 3 (trīs) dienām, skaitot no nākamās dienas pēc pieteikuma saņemšanas, ja Līgumā nav noteikts citādi.

7.2. AS „Balticom” nav atbildīgs par saistību neizpildi, ja Tīkla darbību un tā kvalitāti ir ietekmējusi vai bojājumu ir izraisījusi nepārvarama vara – streiki, sabiedriskās kārtības traucējumi, karadarbība, ugunsgrēks, zibens, plūdi, kā arī citi nepārvarami apstākļi, kas ir ārpus AS „Balticom” kontroles.

7.3. AS „Balticom” ir tiesības:

7.3.1. atslēgt abonentu, ja abonents traucē elektronisko sakaru aparatūras ierīkošanas darbus, par to rakstveidā iepriekš paziņojot abonentam;

7.3.2. konstatējot patvaļīgu pieslēgumu AS „Balticom” Tīklam, atslēgt šo pieslēgumu;

7.3.3. konstatējot bojātas galiekārtas vai patvaļīgu abonenta kabeļa pieslēgumu, atslēgt bojāto iekārtu vai patvaļīgi ierīkoto kabeli;

7.3.4. konstatējot šo noteikumu 7.3.2. punktu vai 7.3.3. punktu noteikumu pārkāpumu, pārtraukt sniegt abonentam elektronisko sakaru pakalpojumus bez iepriekšēja brīdinājuma;

7.3.5. aprēķināt maksu par bojājuma novēršanu Tīklā, galiekārtas remontu, un

abonentam ir pienākums par to samaksāt, ja AS „Balticom” konstatē, ka traucējumi vai bojājumi Tīklā radušies bojātas galiekārtas dēļ vai bojājumu izraisījis abonents.

7.3.6. piedzīt parādu normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā vai nodot parāda piedziņas tiesības trešajai personai.

8. Elektronisko sakaru pakalpojumu samaksas kārtība

8.1. Par AS „Balticom” sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem abonents un lietotājs maksā pēc spēkā esošiem tarifiem un līguma tarifiem. Tarifu plānus un tarifu atlaides nosaka AS „Balticom”.

8.2. AS „Balticom” aprēķina maksu par sniegtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem un nosūta abonentam rēķinu vismaz 10 (desmit) dienas pirms samaksas termiņa.

8.3. Rēķins par elektronisko sakaru pakalpojumiem samaksājams AS „Balticom” norādītajā termiņā.

8.4. Par katru rēķinā norādītā termiņa samaksas kavējuma dienu AS „Balticom” ir tiesības aprēķināt līgumsodu. Līgumsoda summa tiek iekļauta nākamajos rēķinos. Ja AS „Balticom” ir izsūtījis rēķinu, bet abonents to nav saņēmis, tas neatbrīvo abonentu no pienākuma savlaicīgi samaksāt rēķinu.

8.5. Maksu par pakalpojumiem aprēķina, sākot ar pakalpojuma ierīkošanas dienu, ja Līgumā nav noteikts citādi.

8.6. Ja abonents atsakās no elektronisko sakaru pakalpojuma pēc Līguma parakstīšanas, bet pirms šī pakalpojuma saņemšanas, AS „Balticom” ir tiesības aprēķināt maksu, kas sedz izmaksas, kas radušās, sākot izpildīt abonenta pieteikumu.

9. Pakalpojumu sniegšanas pārtraukšana un Līguma izbeigšana

9.1. Lai atteiktos no kāda elektronisko sakaru pakalpojuma vai izbeigtu noslēgto Līgumu, abonentam vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš par to rakstveidā jāpaziņo AS „Balticom”, ja Līgumā nav noteikts cits termiņš.

9.2. AS „Balticom” izbeidz Līguma darbību, ja pārtraukti (atteikti) visi abonentam sniedzamie elektronisko sakaru pakalpojumi.

9.3. AS „Balticom” ir tiesības pārtraukt elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu, rakstveidā brīdinot abonentu 5 (piecas) darba dienas iepriekš, un pieprasīt abonentam tā saistību izpildes nodrošinājumu, ja ir publicēta oficiāla informācija par juridiskās personas maksātspējas procesa, bankrota procedūras vai likvidācijas procesa sākšanu.

9.4. Ja abonents nav samaksājis par elektronisko sakaru pakalpojumiem noteiktajā termiņā vai nav samaksājis par kādu no saņemtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem, tad AS „Balticom” ir tiesības pārtraukt elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu, par to rakstveidā brīdinot abonentu vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš.

9.5. AS „Balticom” ir tiesības pārtraukt elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu, iepriekš brīdinot abonentu, ja ar AS „Balticom” nav noslēgts rakstveida Līgums par elektronisko sakaru pakalpojumiem.

9.6. AS „Balticom” ir tiesības pārtraukt pakalpojumu sniegšanu un izbeigt Līgumu šādos gadījumos: 9.6.1. ja abonents neievēro Elektronisko sakaru likumu, šos noteikumus, citus normatīvos aktus un noslēgto Līgumu;

9.6.2. ja AS „Balticom” nevar turpināt sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus saskaņā ar tiesību aktu prasībām. Šādos gadījumos AS „Balticom” nosūta abonentam rakstveida paziņojumu.

9.7. Elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanas gadījumā, kas saistīts ar abonenta parādu, AS „Balticom” atjauno elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu abonentam, ja 10 (desmit) dienu laikā pēc pakalpojumu pārtraukšanas abonents samaksā parādu un pēdējo par saņemtajiem pakalpojumiem izrakstīto un tam nosūtīto rēķinu. Ja norādītajā termiņā AS „Balticom” nesaņem šajā punktā minētos maksājumus, tam ir tiesības izbeigt Līgumu, par ko abonents tiek informēts rakstveidā.

9.8. AS „Balticom” ir tiesības parāda samaksas gaidīšanas laikā daļēji pārtraukt elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu. Līguma izbeigšanas gadījumā elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšana tiek pilnībā pārtraukta.

9.9. Par laika posmu periodu, kad elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšana pārtraukta abonenta parāda dēļ AS „Balticom” aprēķina:

9.9.1. abonēšanas maksu par laiku, kad elektronisko sakaru pakalpojumi bija pārtraukti, saglabājot abonenta pieslēguma numuru;

9.9.2. maksu par elektronisko sakaru pakalpojumu pārtraukšanu un atjaunošanu.

9.10. AS „Balticom” elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu atjauno 5 (piecu) darba dienu laikā pēc maksājuma apliecinājuma dokumenta saņemšanas par visu paredzēto maksājumu veikšanu, ja AS „Balticom” nav izmantojis tiesības izbeigt Līgumu ar abonentu.

9.11. Gadījumos, kas nav minēti šajos noteikumos, paziņojums par pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanu vai Līguma izbeigšanu abonentam tiek nosūtīts vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

10. Strīdu atrisināšanas un pretenziju iesniegšanas kārtība

10.1. AS „Balticom” izskata abonentu pretenzijas, kas saistītas ar tā sniegtajiem pakalpojumiem, un sniedz atbildi 30 (trīsdesmit) dienu laikā no pretenzijas saņemšanas dienas, ja Līgumā nav noteikts cits termiņš.

10.2. Pretenziju par rēķina pareizību abonentam ir tiesības iesniegt 3 (trīs) mēnešu laikā pēc rēķina izrakstīšanas.

10.3. Gadījumā, ja puses nevar atrisināt radušos strīdu sarakstes vai sarunu veidā, tad tas tiek risināts LR normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

11. Informācijas sniegšana

11.1. AS „Balticom” nodrošina informāciju par elektronisko sakaru pakalpojumiem un to tarifiem.

11.2. AS „Balticom” nesniedz informāciju par abonentu - fiziskas personas datiem (abonenta vārds, uzvārds, adrese) pēc abonenta līnijas numura, izņemot LR normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

11.3. AS „Balticom” rīcībā esošā informācija par abonenta saņemtajiem pakalpojumiem ir konfidenciāla. To sniedz tikai abonentam vai LR normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

11.5. Jebkurš brīdinājums vai paziņojums saskaņā ar šiem noteikumiem tiek uzskatīts par nosūtītu un piegādātu gadījumos:

11.6. Vēstules nosūtīšanu apliecinotš dokuments tiek uzskatīts par paziņojuma piegādes apliecinājumu. AS „Balticom” neuzņemas risku par pasta sūtījumu piegādi.

11.7. Līdz ar šo noteikumu spēkā stāšanos visi AS „Balticom” iepriekš noslēgtie Līgumi paliek spēkā. Noteikumi attiecināmi arī uz tiem Līgumiem, kas noslēgti pirms šo noteikumu stāšanās spēkā.

## Interneta piekļuves pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi

Šie AS „Balticom” kvalitātes parametri nodrošināti posmam no galalietotāja galiekārtas pieslēguma punkta līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam (AS „Balticom” publiskā elektronisko sakaru tīklā).  
1. Lejupielādes / Augšupielādes ātrums. M – Mbps, K – Kbps.

- Internets tarifs “Eco”: lejupielādes ātrums (download) no 5 Mbps līdz 20 Mbps, augšupielādes ātrums (upload) 5 Mbps.
- Optiskais internets: lejupielādes ātrums (download) no 20 Mbps līdz 100 Mbps, augšupielādes ātrums (upload) no 20 Mbps līdz 100 Mbps.
- Internets tarifs “Pro+”: lejupielādes ātrums (download) no 20 Mbps līdz 1000 Mbps, augšupielādes ātrums (upload) no 20 Mbps līdz 1000 Mbps.
- Radiolinka Internets: lejupielādes ātrums (download) no 5 Mbps līdz 10 Mbps, augšupielādes ātrums (upload) 1 Mbps.
- Cits tarifs: lejupielādes ātrums (download) no \_\_\_\_ Mbps līdz \_\_\_\_ Mbps, augšupielādes ātrums (upload) no \_\_\_\_ Mbps līdz \_\_\_\_ Mbps.

Pakalpojuma ierīkošanas laiks kalendārās dienās: trīs dienas no pieteikuma apstiprināšanas. Ierīkošanas laiks noteikts ar nosacījumu, ka Abonents pilda savas MK Noteikumu Nr. 256 “Elektronisko sakaru tīklu ierīkošanas un būvniecības kārtība” paredzētas saistības, un nav šķēršļu no citu nekustamā īpašuma īpašnieku/apsaimniekotāja puses. Pakalpojuma ierīkošana ir visu nepieciešamo darbu veikšana, lai nodrošinātu Pakalpojuma darbību saskaņā ar aprakstu; Pakalpojuma bojājumu novēršanas laiks, sākot no bojājumu pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim: 108 (viens simts astoņi) stundas; Pakešu zuduma koeficients procentos: 51%; Latents milisekundēs: līdz 250 milisekundēm; Pakalpojuma pieejamība procentos: 85%. Pakalpojuma pieejamība norādītā AS „Balticom” publiskā elektronisko sakaru tīklā. Pieejamības aprēķina periods ir viens gads. Pieejamības aprēķināšanā netiek iekļauti sekojoši dīkstāves veidi - AS „Balticom” publiskā elektronisko sakaru tīkla plānotā tehniskā apkope, Force Majeure apstākļi.

## Televīzijas parrades pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi

Abonents izvēlās, bet Operators nodrošina Kabeltelevīzijas pakalpojumus ar programmu paketi (\_\_\_\_. televīzijas kanāli) ar sekojošiem parametriem:

1. Minimāla attēla nesēja līmenis, dBuV4\* 50dB, vidējā attiecība attēla nesējs/troksnis, dB\* > 48;
2. Vidējais vājinājums starp jebkurām divām sazarotāja izejām radiofrekvēncu joslā 48,5MHz – 862,0MHz, dB\* > 30dB.
3. Pakalpojuma bojājumu novēršanas laiks, sākot no bojājumu pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim: 108 (viens simts astoņi) stundas.

## Telefonijas pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi

1. Minimālā runas parrades kvalitātes vērtība 1 (ITU-T P.862)
2. Pakalpojuma bojājumu novēršanas laiks, sākot no bojājumu pieteikuma saņemšanas brīža līdz bojājuma novēršanas brīdim: 108 (viens simts astoņi) stundas.

## Interneta iestādījumi Abonenta pieslēguma punktam

IP adrese:	<input type="text"/>		
Mask:	255.255.255. _____	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Gateway:	_____ . _____ . _____	www.ping.lv:	http://itest.sprk.gov.lv:
DNS:	82.193.64.2 (Preferred)	91.198.156.20 (Alternative)	
SMTP SERVER:	mail.balticom.lv	POP3 SERVER:	mail.balticom.lv
Mail address:	1) _____	2) _____	3) _____ @ balticom.lv
Mail password:	1) _____	2) _____	3) _____
Wi-Fi ROUTER:	<input type="checkbox"/>		
SSID:	_____	KEY:	_____
Login:	_____	Pass:	_____
Router IP:	_____ . _____ . _____		
Piezīmes:	_____		

## A/S „Balticom” izsniedz Abonentam šādus šī līguma pielikumus:

Patērētāja atteikuma tiesību veidlapa	JĀ <input type="checkbox"/> NĒ <input type="checkbox"/>	Garantijas talons/Instrukcija	JĀ <input type="checkbox"/> NĒ <input type="checkbox"/>
Televīzijas kanālu saraksts	JĀ <input type="checkbox"/> NĒ <input type="checkbox"/>	Cits _____	JĀ <input type="checkbox"/> NĒ <input type="checkbox"/>

Līguma īpašie nosacījumi : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

OPERATORA PĀRSTĀVIS:
<b>Dmitrijs Smirnovs</b> _____
Paraksts

ABONENTS:	
_____	
_____	
Vārds, uzvārds	Paraksts

A/S "BALTICOM", reģ. Nr. LV 40003443452  
Jur. adrese: Straupes iela 5, k.-3, Rīga, LV-1073  
Faktiska adrese: Straupes 5.,k-3, Rīga LV-1073

Konts Nr. LV19 UNLA 0001 0114 6922 4  
Latvijas Unibanka Vecrīgas fil.  
Kods: UNLALV2X

Ar **tehniska rakstura** jautājumiem:  
mobilais: 29333333 (diennakts kontaktārunis);  
tālrunis: 67333337 (diennakts kontaktārunis);  
e-pasts: admin@balticom.lv

Ar jautājumiem **par apmaksu, tarifa maiņu, atslēgšanos;**  
**vai pieslēguma** parametru izmaiņu var griezties:  
tālrunis 67333337 (darba laiks no 09.00-19.00);  
mobilais: 29333333 (darba laiks no 09.00-19.00);  
e-pasts: internet@balticom.lv

Ar jautājumiem **par pieslēgšanos**, var griezties:  
mobilais: 29333333 (darba laiks no 09.00-19.00);  
tālrunis: 67333337 (darba laiks no 09.00-19.00);  
e-pasts: pieslegums@balticom.lv