balticom

Straupes iela 5/k-3, Rīga, LV-1073
+371 29333333
sekretariats@balticom.info

Piekļūstamības paziņojums

Vietne: https://balticom.lv/
Sagatavošanas datums: 2025. gada 7. jūlijs

1. Ievads

AS Balticom apņēmies nodrošināt savu digitālo saturu pieejamu cilvēkiem ar funkcionālajiem ierobežojumiem saskaņā ar Eiropas Savienības direktīvu 2019/882 un Latvijas tiesību aktiem. Šis paziņojums attiecas uz vietni https://balticom.lv/.

2. Atbilstības statuss

Vietne daļēji atbilst WCAG 2.1 AA standartam. Neatbilstības pastāv šādu objektīvu iemeslu dēļ:

- Tehniskie ierobežojumi: Lietotu trešo pušu komponenšu (piem., sīkdatņu koda) nepilnības.
- Vēsturiskie risinājumi: Dizaina elementi, kas izveidoti pirms piekļūstamības prasību ieviešanas.

3. Nepieejamais saturs

Kritērijs	Prasība	Atbilstība
1.1.1 Alternatīvs teksts	Attēliem/multividei jābūt alt tekstam	**Nē**
1.3.1 Informācijas struktūra	Pareiza struktūra (virsraksti, tabulas)	**Daļēji**
1.4.3 Krāsu kontrasts	Teksta/fona kontrasts ≥4.5:1	**Nē**
1.4.4 Teksta mērogošana	Teksts mērogājams līdz 200%	**Daļēji**
1.4.5 Teksts attēlos	Teksts attēlos tikai logotipiem	**Jā**
2.1.1 Tastatūras piekļuve	Pilna funkcionalitāte ar tastatūru	**Jā**
2.1.2 Navigācija bez slazdiem	Izeja no interaktīvajām zonām	**Jā**
2.4.1 Virsraksti un apgabali	Skaidra lapas strukturēšana	**Nē**
2.4.4 Saite ar nosaukumu	Saprotami saites nosaukumi	**Nē**
2.4.6 Virsrakstu loģika	Hierarhiski pareizi virsraksti	**Daļēji**
3.1.1 Valodas norāde	Norādīta pamatvaloda (lang)	**Jā**
3.2.1 Uzvedība	Uzvedības konsekvence	**Jā**
3.3.1 Formu kļūdu identificēšana	Kļūdu paziņojumi formām	**Nē**
3.3.2 Norādījumi aizpildīšanai	Skaidri instrukciju norādījumi	**Nē**

4. Paziņojuma sagatavošana

Paziņojums balstīts uz:

- Digitālo piekļūstamību novērtējumu veica EQUALWEB Technology, izmantojot automatizētu skenēšanu un manuālu pārbaudi.
- Pārbaudes metodoloģija: Kombinēta testēšana ar ekrāna lasītājiem (JAWS, NVDA), krāsu kontrasta analizatoriem un tastatūras navigāciju.

Pēdējā pārbaude: 2025. gada 4. jūlijā.

5. Atsauksmes un kontaktinformācija

Lūdzam ziņot par piekļūstamības problēmām:

- E-pasts: marketing@balticom.eu
- Tālrunis: +371 29 333 333 (darba dienās 8:00–17:00)
- Pasta adrese: AS "Balticom", Straupes iela 5 k-3, Rīga, LV-1073

Reakcijas laiks: Atbildēsim 5 darba dienu laikā.

Atjaunināšanas plāns

Lai novērstu konstatētās problēmas, līdz 2025. gada 31. decembrim tiks veikti:

- SVG/attēlu alternatīvā teksta pievienošana.
- Krāsu paletes korekcija kontrasta uzlabošanai.
- Formu lauku etiķetēšana ar ARIA atribūtiem.
- Semantisko landmarķu labojumi.

Šis paziņojums pēdējo reizi atjaunināts: 2025. gada 7. jūlijā.