

AS "BALTICOM", Vienotais reģistrācijas Nr. 40003443452, turpmāk tekstā dēvēts "OPERATORS", kura vārdā rīkojas tās pilnvarotais pārstāvis.

Līguma Nr.:

Klienta Nr.:

Abonents:	Personas kods:
Abonenta pieslēguma adrese:	Tālrunis:
	E-pasts:

1. Pamatpakalpojumi:	2. Līguma veids
----------------------	-----------------

3. Pamatpakalpojumu abonēšanas maksa	Bez PVN, EUR/mēn.	PVN 21%	Kopā, EUR/mēn.
3.1 Abonēšanas maksa			

4. Papildpakalpojumi	Daudzums	par 1 gab. EUR/mēn. ar PVN	Bez PVN, EUR/mēn.	PVN 21%	Kopā, EUR/mēn.
----------------------	----------	----------------------------	-------------------	---------	----------------

5. Kopā par elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu	Bez PVN, EUR/mēn.	PVN 21%	Kopā, EUR/mēn.
5.1 Summa mēnesī			

6. Operators nodod, bet abonents pieņem	Vērtība, EUR (iesk. PVN/ 1 gab.)	Pamatiekārta/ komplektējošas daļas	Abonenta īpašums	Apmaksāts ir/nav	Operatora īpašums
---	-------------------------------------	---------------------------------------	---------------------	---------------------	----------------------

7. Papildnosacījumi

8. AS "Balticom" izsniedz abonentam šī līguma pielikumus
--

Operatora pilnvarotājs pārstāvis:	Abonents:
Paraksts	Paraksts

Red. 15/06-2026

1. Līguma priekšmets

1.1. Operators sniedz Abonentam šī Līguma Abonenta izvēlētos elektronisko sakaru pakalpojumus šī Līguma noteiktajā apjomā Līguma darbības laikā, turpmāk tekstā – "Pakalpojums", izmantošanai nekomercielos nolūkos.

2. Pušu saistības:

2.1. Abonents apņemas:

2.1.1. Apmaksāt ikmēneša abonēšanas maksas par Pakalpojumiem pēc Operatora noteiktajiem tarifiem, Precēm saskaņā ar apmaksas grafiku. Abonents apmaksā Operatoram par sniegtajiem Pakalpojumiem un citi attiecīgām Abonenta rīcībā nodotām iekārtām/aparatūram un precēm, u.c. arī gadījumā, ja Abonents nebija izmantojis Pakalpojumus.

2.1.2. Savlaicīgi un nekavējoties pa tālruni 67455663 vai 29205155 informēt Operatoru par jebkādiem bojājumiem, kas radušies Tiklam, un par jebkuriem Tikla vai Pakalpojuma traucējumiem/pārtraukumiem. Kā arī pēc iespējas ātri pieteikums jāapstiprina rakstiski (admin@balticom.info). Domstarpību gadījumā rakstiskais pieteikuma teksts ir noteicošais.

2.1.3. Iesnieguma un pieteikuma Abonents iesniedz Operatoram pa telefonu 28337333, pa e-pastu klient@balticom.info vai klient@operatora.birojā (Straupes iela 5/3k, Rīga), pretenzijas un sūdzības noformēt rakstiski un parakstīt ar drošu elektronisko parakstu un nosūtīt uz e-pastu klient@balticom.info vai ar rokraکت parakstu, šādā gadījumā iesnieguma oriģinālu ir jāiesniedz personīgi (uzrādāt personīgi (uzrādāt personīgi apliecināso dokumentu) Operatora birojā (Straupes iela 5/3k, Rīga), iesniegums par Līguma laušanu (ieskaitot 14 dienu atteikuma vēstules) noformēt rakstiski un parakstīt ar drošu elektronisko parakstu un nosūtīt uz e-pastu klient@balticom.info vai ar rokraکت parakstu, šādā gadījumā iesnieguma oriģinālu ir jāiesniedz personīgi (uzrādāt personīgi apliecināso dokumentu) Operatora birojā (Straupes iela 5/3k, Rīga).

2.1.3.1. Ja Abonents nav apmierināts ar Operatora sniegtu atbildi vai Operators nav sniedzis klientam atbildi un sūdzība attiecas uz regulējumu elektronisko sakaru pakalpojumu, klienti ir tiesīgi vērsties Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (www.sprk.gov.lv) un/vai Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) strīda turpmākai atrisināšanai ar tādu pašu iesniegumu un/vai sūdzību, pievienojot Operatora atbildi, ja tāda tāda tik sniegta.

2.1.4. Savas rakstiskas rēķināšanas e-pasta adresi rēķina un cita veida dokumentu/paziņojumu saņemšanai, ja e-pasta adrese nav norādīta vai/un nav zināma, tad rēķina un cita veida informatīvu dokumentu/paziņojumu piegāde ar pasta vai sms starpniecību ir maksas pakalpojums, ar izcenojumiem, kas ir minēti Līguma pamatinformācijā - Papildnosacījumi. Operators neuzņemas pasta, e-pasta un cita veida sūtījumu nesamērīgās risku. Tiek uzskatīts, ka Abonents ir saņēmis e-pasta sūtījumu 2 (divu) dienu laikā, bet pasta sūtījumu 5 (piecu) dienu laikā, no izsūtīšanas brīža uz Abonenta norādīto piegādes adresi. Piegādes pasta adrese ir Pakalpojuma pieslēgšanas (Pakalpojuma un Papildpakalpojumu saņemšanas) adrese saskaņā ar šī Līguma priekšmetu.

2.2. Operators apņemas sniegt Abonentam pasūtītos elektronisko sakaru pakalpojumus un ar tiem saistītos pakalpojumus saskaņā ar šī Līguma noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

3. Norēķinu kārtība

3.1. Ikmēneša abonēšanas maksas Abonents samaksā ne vēlāk kā līdz esošā mēneša 30. datumam, norēķinoties par iepriekšējo mēnesi pakalpojumu abonēšanu un veiktajām sumām (cenas pieejamas www.balticom.lv mājaslapā <https://balticom.lv/iv/telefonija/>); uz priekšu (par nākamo mēnesi/periodu) – par visu pārējo elektronisko sakaru pakalpojumu, tostarp interneta, televīzijas un "Balticom ITV+", abonēšanu. Ikmēneša abonēšanas maksas norēķinu periods ir viens kalendārās mēnesis (no mēneša pirmā līdz pēdējam datumam). Nomaksas maksājums par precī(-) Abonents maksā par iepriekšējo mēnesi saskaņā ar maksājumu grafiku.

3.2. Operators uzskaita un apliecinot apvienoto ikmēneša rēķinu. Apvienotais rēķins tiek izskaitēts par visiem Abonentam sniegtajiem pakalpojumiem, precēm, par visām Abonenta pieslēgtajām iekārtām, par visiem noslēgtajiem Līgumiem starp Operatoru un Abonentu. Apvienotajā rēķinā tiek atspoguļota pārākšana par pārād, ja tādi ir. Ja Abonentam ir izveidojusies pārākšana, pārākšana tiek ieskaitīta pie nākamā Apvienotā rēķina.

3.2.1. Abonents ir informēts un piekrīt, ka rēķina nesamērīgās nevar būt par pamatu abonēšanas maksas neapmaksā. Gadījumā, ja Abonents nesamērīgās rēķinu, Abonentam ir pienākums vērsties pie Operatora un pieprasīt rēķinu.

3.3. Maksājums atzīstams par saņemtu ar brīdi, kad maksājuma summa ir ieskaitīta maksājuma saņēmēja kontā, kas tiek apliecināts ar maksājuma saņēmēja bankas izdarīto iegrdātojamu, vai nodota Operatora kasē, ko apliecinā iesniegtie Operatora kases dokumenti.

3.4. Ja Abonents savlaicīgi nepilnā šajā Līguma noteiktās maksājumu saistības, Operatoram ir tiesības apņemt nekavējoties maksājumu un/vai rēķinu, kas ir noteikta par katru nākamo kalendārā dienu, bet ne vairāk kā 10% (desmit) no pamatparāda summas. Papildus Operatoram ir tiesības pieprasīt parāda atgūšanas izdevumu atzīdināšanu līdz EUR 10,00 (desmit) apmērā, neieskaitot ar tiesvedību saistītos izdevumus. Nokavējuma procentu un parāda atgūšanas izdevumu samaksa neatbrīvo Abonentu no pienākuma pilnā apmērā izpildīt savas maksājumu saistības un atzīdināt Operatoram nodarītos zaudējumus.

4. Pusu atbildība un strīdu izskatīšanas kārtība

4.1. Abonentam uzliedzta pienākums, ja Līguma pieslēgšanas un Operatoram piederīgo iekārtu nodot trešajai personai vai veikt Pakalpojuma tālāk nodošanu. Abonents patstāvīgi un pilnā apmērā atbild par Pakalpojuma izmantošanu.

4.2. Abonentam uzliedzta pienākums, ja citu organizāciju vai personu palīdzību veikt darbus Operatoram piederīgo iekārtās un komunikācijās, t.sk. pieslēgšanu vai atslēgšanu no Tikla, iekārtās/aparatūras nomaiņai un tml. Svo darbus atļauts veikt tikai Operatora darbiniekiem.

4.3. Abonentam nav tiesības bez saskaņošanas ar Operatoru mainīt pieslēguma brīdi veikto Tikla pieslēguma konfigurāciju.

4.4. Abonents apņemas pienācīgi pildīt galiekārtu lietošanas un ekspluatācijas noteikumus, Pakalpojuma un Preces lietošanas noteikumus, kā arī pildīt citus Operatora norādījumus, kas ir vai var būt saistīti/nepieciešami Pakalpojuma sniegšanai.

4.5. Operators nav atbildīgs par zaudējumiem, ieskaitot iespējamo negūto peļņu, kas radusies Abonentam saskaņā ar Pakalpojuma izmantošanu komercielos nolūkos vai arī lai iegūtu peļņu (totalizatori, online spēles par naudu u.c.).

4.6. Operators neatbild par Pakalpojuma traucējumiem un pārtraukumiem, kas radusies no Operatora neatkarīgi iemeslu rezultātā, tai skaitā traucējumiem, kas radusies trešo personu, kas nodrošina datu pārraidi ārpus Operatora Tikla vainas dēļ, vai tehnoloģisku iemeslu dēļ (piem. elektroenerģijas atslēgumi elektrotīklos). Operators bez maksas veic nepieciešamos pasākumus, lai maksimāli ātri novērstu traucējumus, kas radusies Operatora vainas dēļ.

4.7. Pakalpojuma sniegšana Abonentam, Operatora vainas dēļ tiek pārtraukta daļēji vai pilnībā, tad Pakalpojuma mēneša abonēšanas maksas pēc Abonenta pieprasījuma tiek proporcionāli samazināta par laiku, kad Operatora pakalpojums netiek atbilstoši nodrošināts, ilgāk par 24 stundām norēķinu periodā.

4.7.1. Ja Operators un/vai Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija ir apstiprinājusi kā sniegtos pakalpojumus Abonentam neatbilst noteiktiem kvalitātes parametriem, tad Pakalpojuma mēneša abonēšanas maksas tiek samazināta par 50% attiecīgā norēķinu periodā.

4.8. Abonentam jāpildina pienākumi pret Operatoru jāiesniedz šī Līguma 21.3. punktā norādītajā kārtībā. Pretenzijas tiek izskatītas 30 kalendārā dienu laikā un par lēmumu tiek paziņots Abonentam. Visi strīdi starp Operatoru un Abonentu tiek risināti Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

4.9. Telefonijas pakalpojuma nodrošināšanas gadījumā, Operators nodrošina elektronisko sakaru pakalpojumu ārkārtas situācijā ar Valsts Uzdzīvības un glābšanas dienestu, Valsts policiju, Nektiekāms medicīniskās palīdzības dienestu, Gāzes avārijas dienestu, Jūras meklēšanas un glābšanas dienestu, numuru 112 dienestu un vai citus dienistus.

5. Līguma darbības laiks un Līguma laušana

5.1. Šis Līgums stājas spēkā no tā parakstīšanas brīža un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku, bet ar minimālo Līguma darbības laiku, ja tas ir atzīmēts Līguma pamatinformācijā - Līguma veidā.

5.2. Katra no Pusēm ir tiesīga izbeigt šo Līgumu, rakstiski par to informējot otru Pusi 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš (ņemot vērā šī Līguma 21.3.punktā).

5.2.1. Bet pakalpojumu "Balticom ITV+" abonēšanas izbeigšana stājas spēkā pēc izvēlēta Abonēšanas perioda beigām, bet ne vēlāk kā trīs (3) darba dienas pirms Abonēšanas perioda beigām, Abonentam ir jāinformē Operatoru par vēli izbeigt abonēšanu.

5.3. Līguma laušanas gadījumā Abonentam līdz Līguma izbeigšanas datumam jāapmaksā faktiski saņemtie Pakalpojumi un 10 (desmit) dienu laikā pēc Līguma termiņa beigām jāatgriež no Operatora saņemtais iekārtas, kas atzīmētas šajā Līguma, pilnā komplektā un lietošanas kārtībā, bez bojājumiem (t.sk. vizuāliem), pieļaujot nomaļā iekārtu bojāojumu, vai jāapmaksā minēto iekārtu vērtību. Šī Līguma darbības termiņš attiecīgi tiek pagarināts līdz Pusu saistību un savstarpējo norēķinu pilnīgai izpildei.

5.4. Gadījumā, ja Abonents pārtrauc šo Līgumu pirms Līguma minimālā termiņa beigām, vai Līguma minimālā termiņa laikā pārslēdzas uz citu tarifu, vai Operators atslēdz Abonentu no sava tīkla saskaņā ar šī Līguma nosacījumiem, Abonenta pienākums apmaksāt Operatoram zaudējumu atbildību, kas ir saistīta ar Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu veļšanu pēc seksoša aprēķina (aprēķins tiek izmantots saskaņā ar Abonenta Pakalpojuma veidu).

5.4.1. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz jebkāda veida komplekta pakalpojuma vai televīzijas pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu – (255,74 EUR – X), zaudējuma ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaitot PVN – (X/8);

5.4.2. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz interneta pakalpojumu Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu – (227,35 EUR – X), zaudējuma ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaitot PVN – (X/8);

5.4.3. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz mobila interneta pakalpojuma Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu (neatkarīgi no tā, vai attiecīgais pakalpojums ir iegādāts kā atsevišķs pakalpojums vai iekļauts pakalpojumu komplektā kopā ar citiem Operatora sniegtajiem pakalpojumiem) – (103,15 EUR – X), zaudējuma ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaitot PVN – (X/8);

X – Maksājuma apmērs par pieslēgumu, kurš norādīts šajā Līguma 24. mēnešā;

X – Ceturkšņu kopējais daudzums Līguma minimālā darbības laikā [24 mēneši];

5.4.4. Zaudējums, kas ir saistīts ar izdevumiem uz pakalpojumu "Balticom ITV+" Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu (neatkarīgi no tā, vai attiecīgais pakalpojums ir iegādāts kā atsevišķs pakalpojums vai iekļauts pakalpojumu komplektā kopā ar citiem Operatora sniegtajiem pakalpojumiem) – (103,15 EUR – X), zaudējuma ceturkšņa samazinājums proporcionāli pakalpojuma izmantošanas laikam ieskaitot PVN – (X/8);

5.5. Līguma noteiktais minimālais pakalpojumu lietošanas termiņš attiecīgi tiks pagarināts par tik ilgu laiku, cik ilgi pakalpojums nav pieslēgts, gadījumā, ja pakalpojuma sniegšana tika pilnībā apturēta uz laiku pēc atsevišķas atpauzes vienotības vai pēc Abonenta neizpildes vai nepienācīgas Līguma izpildes.

5.6. Līguma pārreģistrācija:

5.6.1. Abonents ir tiesīgs nodot savas Līgumsaistības 3.personai, par savu lēmumu rakstiski informējot Operatoru (sk. 21.3.punktā), līdz faktiskai Līguma pārslēgšanai uz 3. personas vārdu.

5.6.2. Līgums un Līgumsaistības neskaitās izbeigtas, kamēr nav noslēgts jauns Līgums ar 3. personu, ar norādi, ka tiek pārņemtas Līgumsaistības.

5.6.3. Operatoram ir tiesības vienpusēji pārslēgt Līgumsaistības uz 3.personas vārdu, brīdinot Abonentu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, ja nav izdevies sazināties ar Abonentu.

5.6.4. Abonentam ir tiesības 30 (trīsdesmit) dienas no Brīdinājuma nosūtīšanas datuma atteikt Līguma pārreģistrāciju, ja viņš iebilst Līguma pārreģistrāciju un iepriekš nebija nosūtījis savu apstiprinājumu Līguma pārslēgšanai ar 3. personu.

5.7. Ja Abonents vēlas summu par Preci izmaksāt pirms noteiktā izmaksas termiņa, tad Abonentam ir iesniegumu jāvērsas pie Operatora (sk. 21.3. punktu). Uz iesnieguma pamata tiks sagatavots rēķins, Preces apmaksai.

5.8. Operators ir tiesības vienpusēji izbeigt šo Līgumu, ja Abonents nepilnā savas maksājumu saistības saskaņā ar Līguma noteikumiem.

5.9. Vienpusējās izbeigšanas gadījumā Operators rakstiski informē Abonetu par līguma izbeigšanu 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

6. Papildu noteikumi

6.1. Ja Abonents pārāk pie Operatora ar cita operatora fiksētā/mobila tālruna numuru, tad šī numura lietošana stājas spēkā ar faktiski numura pieslēgšanas brīdi.

6.2. Puses ir atbrīvotas no atbildības par Līguma nosacījumu neizpildi, ja šāds neizpildi paturējam neapmierīgu nepārvaramas varas apstākļi, kuri šī Līguma izpratnē ir tādi kā: kāds, masu mediji, streiki, dabas katastrofas, valsts varas, pārvaldes, tiesu, administratīvo vai pašvaldību iestāžu izdoti vispār obligāti tiesību akti vai individuāli saistoši rīkojumi, turklāt Pusei, kurai nevar izpildīt Līgumā noteiktās saistības nepārvaramas

varas apstākļu dēļ, ir par šādu izpildes neiespējamību jebkuriem pieejamiem līdzekļiem nekavējoties jāpazīno otrai Pusei, bet ar nepārvaramas varas apstākļi traucē Līguma izpildi ilgāk kā 1 (vienu) mēnesi nepārtraukti, jebkurai no Pusēm ir tiesības vienpusēji izbeigt šo Līgumu.

6.3. Abonents piekrīt, ka Abonenta brīvprātīgi iesniegtos personas datus, tajā skaitā personas identifikācijas kodus, Operators ir tiesīgs izmantot ar mērķi realizēt šo Līgumu, veidojot Abonentu datu bāzi, statistiku, publicēt tos Abonentam piedastītos rēķinos un citos dokumentos, bet saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā Abonents piekrīt savu personas datu nodošanu parādu piedziņas uzņēmumam apstādei, kavēto maksājumu iekasēšanai.

6.4. Parakstot šo Līgumu Puses cita starpā apliecinā, ka viņām ir sapratmas šī Līguma saturs, nozīme, sekas un, ka tas noslēgts labprātīgi un atbilstoši abu pušu interesēm. Visi šī Līguma punkti pusēm ir savstarpēji saskaņoti.

6.5. Operatoram ir tiesības vienpusēji grozīt šī Līguma nosacījumus brīdinot Abonentu vismaz 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš. Ja Abonents nepiekrīt izmaiņām, viņam ir tiesības līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai iesniegt Operatoram rakstisku iesniegumu par Līguma izbeigšanu bez sada piemērošanas. Visa informācija, kamēr ir spēkā grozījumu izpilde, neizpildi vai nepienācīgu izpildi, tiek nosūtīta uz šī Līguma pirmajā lappusē uzrādītajām Pusu adresēm.

6.6. Pusēm, vienai otru, iespējami īsā laikā, rakstiskā veidā (sk. 21.3. punktu) jāinformē par jebkādu savu adresi, kontakta un uzticamo telefona numuru, e-pastu, u.c. rekvizītu izmaiņām un tās uzņemtas visu atbildību par sekām, kas radusies pārākpiēt šo noteikumu.

6.6.1. Uzticamais telefona numurs – ir telefona numurs, kurš ir norādīts šajā Līgumā kā Abonenta kontakta telefona numurs un/vai kurā reģistrēts pats Abonents kā uzticamais numurs.

6.6.1.1. Uzticamā telefona numura reģistrācija notiek noslēdzot šo Līgumu vai veicot grozījumus šajā Līgumā, proti, Abonents speciālajā Līguma sadaļā var norādīt savu vai trešās personas telefona numuru, kā uzticamos numuru un/vai arī pats Abonenta norādītais šajā Līgumā telefona numurs, kā kontakta numuru automātiski kļūst par uzticamo numuru.

6.6.1.2. Zvanot no šī Līguma norādītajiem uzticamiem numuriem Abonentam ir tiesības saņemt Operatora izdotu informāciju iekārtu lietošanas instrukcijā, kas ir detaļaināki par šī Līguma pieslēgumu bez atsevišķas autorizācijas, identitātes apstiprināšanai, izņemot šī Līguma pārslēgšanu un grozīšanu.

6.7. Līguma noteikumu grozīšanai vai līguma pārslēgšanai Operators var izmantot elektroniskos saziņas līdzekļus (ieskaitot telefonsarusus) ar nosacījumiem, ka tiek veikta pilna un nepārprotama Abonenta identifikācija.

6.8. Balticom nodrošina ērtu un ātru saziņu ar klientiem un var izmantot arī šādas saziņas platformas: WhatsApp, Viber, Telegram, Facebook Messenger vai citos līdzīgos lietotnes.

6.9. Šis Līgums sastādīts un parakstīts latviskā valodā. 2 eksemplāros, ar vienādu juridisko spēku, pa vienam katrai no Pusēm. Visi šī Līguma pielikumi ir tā neatņemamas sastāvdaļas.

6.10. Gadījumā, ja Abonents atkāpjas no šī Līguma, Operatoram ir tiesības paturēt Abonenta samaksāto summu, bet atkāpšanās no Līguma notiek saskaņā ar Abonenta atteikuma tiesību izmantošanu, tad Operators ir tiesīgs paturēt samaksātu par pieslēgumu un abonēšanas maksu par faktiski izmantotajiem dienām pamatojoties uz izdevumiem, ko radusies, ņemot vērā iepriekš piešķirtās atļaujas, bet gadījumā, ja Operators atkāpjas no šī Līguma, Abonentam ir tiesības saņemt ekvivalentu summu.

6.11. Operators nodrošina televīzijas pakalpojumu, saskaņā ar noteiktiem tehniskiem parametriem, tievirāzības kanālu saraksts tiek nodrošināts dinamiskā veidā, saskaņā ar kuru telekanālu saraksts var mainīties vairāku objektīvu iemeslu dēļ, kurus Operators nevar ietekmēt, līdz ar to Operators garantē telekanālu sarakstu nemainīgu veidā ne mazāk par 60% kanāliem no kopējā saraksta.

6.12. Lai uzraudzītu elektronisko sakaru tīkla drošību, Operators ievieš komunikāciju tīklu, kas nodrošina nepieciešamās kapacitātes kapacitātes pārsejšanu Abonentam skaitam, kā arī Operators ir ievieš komunikāciju tīklu noslodzes un integritātes uzraudzības sistēmu, gadījumā, ja kādā tīkla posmā datu plūsmas tūvojas 80% no projektētās kapacitātes, tad uzraudzības sistēma nosūta atbildīgajai struktūrvienībai ziņojumu par nepieciešamību izvērtēt attiecīgo posma modernizācijas kapacitātes palielināšanu. Šāda veida tiek nodrošināts, ka komunikāciju tīkls savlaicīgi tiek modernizēts, un tā pārslodzes varbūtība būs zema.

6.12.1. Operatoram ir tehniskā atbildība un uzraudzības pienākums, kurš stājas dienāktā, uzrauga Tikla un saisto sistēmu darbību, kas ar nodrošināt bojājumu izpildi un tehnisko atbalstu Abonentam.

6.13. Operators dara zināmu, ka Operatora piedāvātā ITV iekārtā tehniski ir lietojama tikai vieni Operatora Tikla.

6.14. Mobila interneta pakalpojumu apraksts un kārtība (ja šis pakalpojums atzīmēts līguma pamatinformācijā):

6.14.1. Balticom sniedz Abonentam pakalpojumu "Mobilais Internets", saskaņā ar Abonenta izvēlēto pakalpojuma veidu.

6.14.2. Pakalpojums nodrošina piekļu bezvadu interneta bez datu apjoma ierobežojumiem.

6.14.3. Pakalpojuma ietvaros Abonentam tiek nodrošināta viena SIM karte.

6.14.4. Abonents var izmantot pakalpojumu jebkurā vietā Latvijas teritorijā, kur ir pieejams Bite 4G vai 5G tīkla pārklājums.

6.14.5. Abonentam un Balticom jāievēro noslēgtā Līguma par elektronisko sakaru pakalpojumiem noteikumi, kā arī pielikumu vienotības un šīs lēmuma noteikumi.

6.14.6. Pakalpojuma izmantošanai nepieciešama SIM karte un 4G vai 5G maršrutētājs.

6.14.7. Abonents pats iegādājas un uzstāda nepieciešamos iekārtas (maršrutētājs, dators u.c.), nodrošina to elektrobarošanu un apmaksā uzturēšanas izmaksas.

6.14.8. SIM karte ir Operatora īpašums, bet Abonents ir atbildīgs par tās pareizu lietošanu un saglabāšanu. Ja SIM karte tiek nozādēta vai bojāta, jauna tiek izsniegta par maksu.

6.14.9. Balticom nodrošina mobilo sakaru pakalpojumu izmantošanu, ja tā neliedz neatkarīgi apstākļi.

6.14.10. Aparatūras remonta vai profilakses laikā Balticom var pārtraukt pakalpojuma sniegšanu, cenšoties zināt traucējumus.

6.14.11. Balticom var piedāvāt papildus maksas pakalpojumus un iekļaut tos rēķinā ar Abonenta piekrišanu.

6.14.12. Ja pakalpojuma sniegšanai Abonenta telpās tiek uzstādītas Balticom īpašumā esošas iekārtas, Abonents tās nedrīkst pārdot, iznomāt vai nodot trešajām personām bez rakstveida atļaujas.

7. Papildu pakalpojumu izmantošanas noteikumi

7.1. Papildu pakalpojumi, kas ir minēti šī Līguma pamatinformācijā - Papildu pakalpojumi kā arī Preces iegādes nomaksas nosacījumi, tiek pieslēgti uz nenoteiktu laiku un ir spēkā, kad ir pieslēgti attiecīgi Līguma pamata pakalpojumi, kas ir minēti šī Līguma pamatinformācijā - Pamatapakalpojumi vai līdz brīdim, kad Abonents isteno savas tiesības pārtraukt kādu vai visus papildus pakalpojumus, par ko rakstiski brīdīnās Operatoru 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, atgriežot Operatoram visas no Operatora saņemtais iekārtas, kuras tika izmantotas atsevišķi pakalpojumu izmantošanai, tostarp, bet ne tikai, nosacījumi par zaudējumu atzīdināšanu (u) atslēgšanas dienas. Nomaksā iegādātā Preces atlikusi vērtība jasmaksā Operatoram pirms noteiktā izmaksas termiņa līdz Papildu pakalpojuma atslēgšanas dienai.

7.1.1. Šā Līguma 7.1. punktā noteiktie nosacījumi par papildu pakalpojumiem neattiecas uz mobila interneta pakalpojumu, ja mobila interneta pakalpojums vienmēr tiek uzskatīts par pamatpakalpojumu, neatkarīgi no tā, vai līguma pamatinformācija tas ir norādīts kā papildu pakalpojums. Uz mobila internetu pilnībā attiecinātie pakalpojumu noteikumi, tostarp, bet ne tikai, nosacījumi par zaudējumu atzīdināšanu līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā, pakalpojuma atslēgšanas kārtība un citi piemērojami noteikumi.

7.2. Abonents var dot rīkojumu pieslēgt vai atslēgt kādu papildu pakalpojumu no šī Līguma pamatinformācijas - Papildus pakalpojumi, izmantojot savu reģistrāciju profilā mains.balticom.lv. Šāds Abonenta rīkojums attiecas tikai uz tiem papildu pakalpojumiem, kuri ir pieejami izmaiņām Abonenta reģistrācijas profilā. Visi nosacījumi par šāda veida izmaiņām tiks minēti Abonenta reģistrācijas profilā mains.balticom.lv.

7.3. Operators nodrošina sādus izcenojumus pasta pakalpojumiem rēķinu un citu šim Līgumam saistošo dokumentāciju piegādei:

7.3.1. Šī Līguma saistošo dokumentāciju, rēķina sagatavošanas un piegādes izmaksas par televīzijas pakalpojumu, televīzijas un telefonijas komplekta pakalpojumu, par telefonijas pakalpojumu, par interneta pakalpojumu, par interneta un televīzijas komplekta pakalpojumu – 2,70 EUR par 1 sūtījumu/dokumentu.

7.3.2. Šī Līguma 7.3.1. punktā noteiktā maksas tiek piemērota tikai gadījumos, ja Abonents izvēlas saņemt rēķinu pa pasta vai šī Līguma rekvizītos norādīto savu elektronisko pasta adresi vai arī norāda to nepareizi.

7.3.3. Attiekties no pasta piegādes pakalpojumiem, Abonentam ir jāvērsas pie Operatora (sk.21.3. punktu).

7.6. Abonentam ir iespēja pasūtīt rēķinu un/vai citas informācijas saņemšanu ar sms starpniecību, maksas par vienu izziņu 0,09 EUR.

7.7. Operators apstiprina, ka izsniegtajā ierīcē, kas nodrošināta ar programnodrošinājumu, ne ilgāk par 5 gadiem kopš apbūšēji parakstīta Saistību izpildes akta dienas nodrošinās aktuālu programnodrošinājuma atjauninājumu, to uzturēšanu un nodrošināšanu.

7.8. Abonentam var būt nodrošināta piekļuve Tet pakalpojumiem, kuru nodrošina SIA "Tet".

7.8.1. Tet+ pakalpojuma izmantošanu regulē atsevišķa Vienošānās par Tet+ pakalpojuma izmantošanu, kas ir šī Līguma neatņemama sastāvdaļa attiecībā uz Tet+ pakalpojumu.

8. Interneta piekļuves pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi

8.1. Šie AS "Balticom" kvalitātes parametri nodrošināti posmam no galalietotāja galiekārtas pieslēguma punkta līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam (AS "Balticom" publiskā elektronisko sakaru tīklā). Minimālais garantētais interneta ātrums līdz Latvijas Interneta trafika apmaiņas punktam – 60 Mbit/s, parasti pieejamais ātrums 75 Mbit/s.

8.1.2. Gadījumā, ja Līguma pamatinformācijā ir noteikts interneta interneta tarifs "100Mbit/s": lejuplādes ātrums (download) no 60 Mbit/s līdz 100 Mbit/s, augšuplādes ātrums (upload) no 60 Mbit/s līdz 100 Mbit/s.

8.1.3. Gadījumā, ja Līguma pamatinformācijā ir noteikts interneta tarifs "300 Mbit/s": lejuplādes ātrums (download) no 180 Mbit/s līdz 300 Mbit/s, augšuplādes ātrums (upload) no 180 Mbit/s līdz 300 Mbit/s.

8.1.4. Gadījumā, ja Līguma pamatinformācijā ir noteikts interneta tarifs "1000 Mbit/s": lejuplādes ātrums (download) no 360 Mbit/s līdz 600 Mbit/s, augšuplādes ātrums (upload) no 360 Mbit/s līdz 600 Mbit/s.

8.1.5. Gadījumā, ja Līguma pamatinformācijā ir noteikts interneta tarifs "1000 Mbit/s": lejuplādes ātrums (download) no 600 Mbit/s līdz 1000 Mbit/s, augšuplādes ātrums (upload) no 600 Mbit/s līdz 1000 Mbit/s.

8.1.6. Gadījumā, ja Līguma pamatinformācijā ir noteikts interneta radiolieta internets: lejuplādes ātrums (download) no 5 Mbit/s līdz 10 Mbit/s, augšuplādes ātrums (upload) 1 Mbit/s.

8.2. Pakalpojuma ierīkošanas laiks kalendārās dienās: trīs dienas no piete