AS “Balticom”
Reģ. Nr.: LV40003443452
Adrese: Straupes iela 5/k3, Rīga LV-1073
Tālr.: +371 29333333
Konta Nr.:LV19UNLA0001011469224
Banka: AS ”SEB banka”

ETHERNET VLAN 1 Gbps VAIRUMTIRDZNIECĪBAS LĪMEŅA PIEKĻUVES PAKALPOJUMU LĪGUMS

SPECIĀLIE NOTEIKUMI

Rīgā,
Dokumenta datums ir datums droša elektroniskā paraksta laika zīmogā

AS “Balticom”, vienotais reģ.Nr **40003443452**, turpmāk tekstā BALTICOM, kuru pārstāv valdes priekšsēdētāja Anastasija Muižniece, no vienas puses, un

UZŅĒMUMS, vienotais reģ.Nr. **NUMURS** turpmāk tekstā NOMNIEKS, kuru pārstāv VĀRDS UZVĀRDS, kurš rīkojas uz STATŪTU/PILNVARAS pamata, no otras puses, kopā abi sauktas – Puses, noslēdza šo līgumu par tālāk minēto elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu, turpmāk tekstā PAKALPOJUMI:

1. PAKALPOJUMU sniegšanas un apmaksas kārtība ir norādīta Līguma Vispārīgo noteikumu pielikumā Nr.1.
2. Par katra konkrētā PAKALPOJUMA sniegšanas adresi un cenu Puses vienosies, aizpildot PAKALPOJUMU nomas pieteikuma veidlapu (Līguma Vispārīgo noteikumu pielikums Nr.2, saskaņā ar šajā Līgumā noteikto kārtību.
3. Līgums stājas spēkā ar tā abpusēju parakstīšanas brīdi un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.
4. Šie Elektronisko sakaru pakalpojumu līguma Speciālie noteikumi un Vispārīgie noteikumi veido vienotu Līgumu.

Pušu rekvizīti, pārstāvji un kontaktpersonas

BALTICOM:	**NOMNIEKS:**
Anastasija Muižniece	**VĀRDS UZVĀRDS**
Valdes priekšsēdētāja	AMATS

ETHERNET VLAN 1 Gbps VAIRUMTIRDZNIECĪBAS LĪMEŅA PIEKĻUVES PAKALPOJUMU LĪGUMS

VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

Šie Vispārīgie noteikumi nosaka Pušu sadarbības kārtību un savstarpējos pienākumus un atbildību attiecībā uz BALTICOM sniegtajiem PAKALPOJUMIEM, kas definēti Līguma Speciālajos noteikumos. Pēc Līguma Speciālo noteikumu abpusējas parakstīšanas Vispārīgie noteikumi kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

1. Balticom pienākumi un tiesības

1.1. BALTICOM apņemas 72 stundu laikā (ja piedāvājumā nav noteikts savādāk) no pieteikuma saņemšanas brīža tehniskā atbalsta ietvaros novērst pārtraukumus PAKALPOJUMA sniegšanā, ja pārtraukums radies BALTICOM varā esošo tehnisko apstākļu dēļ. Ja PAKALPOJUMA pārtraukuma iemesls ir kāds ārpus BALTICOM varas pastāvošs apstāklis, tad BALTICOM apņemas veicināt šo apstākļu novēršanu un atjaunot PAKALPOJUMU, tiklīdz tas kļuvis iespējams.

1.2. **Tehniskais atbalsts:** No pirmdienas līdz svētdienai un svētku dienās no plkst. 00:00 līdz plkst. 24:00.

1.3. BALTICOM nav atbildīgs par traucējumiem vai kvalitātes pazemināšanos PAKALPOJUMA sniegšanā, ja traucējumu vai kvalitātes pazemināšanās cēlonis ir bojājumi ārpus BALTICOM elektronisko sakaru tīkla vai BALTICOM ir saņēmis nekvalitatīvu datu plūsmu. BALTICOM ir tiesības saskaņojot ar NOMNIEKU, pārtraukt PAKALPOJUMA sniegšanu aparatūras un/vai datu pārraides kanāla remonta vai profilakses darbu veikšanai.

1.4. BALTICOM nosaka atbilstoši līgumam sniedzamos PAKALPOJUMUS, to cenas un tarifus tikai pēc abpusējas rakstiskas vienošanas ar NOMNIEKU, kā arī mainot PAKALPOJUMU saturu, PAKALPOJUMU tarifus un cenas, papildus informē NOMNIEKU rakstiskā veidā, nosūtot izmaiņas 2 mēnešus iepriekš.

2. Nomnieka pienākumi un atbildība

2.1. Samaksāt BALTICOM par sniegtajiem Pakalpojumiem atbilstoši šī līguma noteikumiem.

2.2. NOMNIEKAM nav tiesības izmantot vai nodot trešajām personām Pakalpojumu nodrošinošo aparatūru un citus tīkla elementus bez BALTICOM piekrišanas.

2.3. NOMNIEKS ir materiāli atbildīgs par NOMNIEKA pieslēguma punktos uzstādītās un BALTICOM īpašumā esošās aparatūras un citas iekārtas jebkuriem bojājumiem, kas radušies NOMNIEKA vai trešās personas vainas dēļ, kā arī par aparatūras un citas iekārtas pazušanu vai bojāeju.

2.4. PAKALPOJUMA sniegšanas pārtraukuma gadījumā, NOMNIEKS piesaka bojājumu BALTICOM kontaktpersonai 24/7 : Balticom tehniskais atbalsts: e-pasts: support@balticom.info, tālrunis: +37127022048; vai, ja NOMNIEKS uzskata par nepieciešamu, tad noformē rakstisku un ar drošu elektronisko parakstu parakstītu Pretenziju, kuru nosūta BALTICOM uz e-pasta adresi: sekretariats@balticom.eu un/vai uznemumiem@balticom.info

2.5. Izmantojot PAKALPOJUMU, NOMNIEKS apņemas neveikt darbības, kas vērstas uz Interneta tīkla darba traucēšanu, vai arī ir pretrunā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un starptautiskajiem normatīvajiem aktiem.

3. Apmaksas noteikumi

3.1. Abonēšanas maksa par PAKALPOJUMU ir norādīta Līguma Vispārīgo noteikumu pielikumā Nr.1.

3.2. Puses piekrīt, ka BALTICOM rēķinus par PAKALPOJUMU, tā ierīkošanas maksu un visiem PAKALPOJUMA elementiem, izraksta elektroniski sagatavotā veidā un šādi izrakstīts rēķins ir derīgs bez paraksta.

3.3. Visus rēķinus BALTICOM nosūta NOMNIEKAM uz NOMNIEKA e-pasta adresi: E-PASTA ADRESE

3.4. Rēķins par PAKALPOJUMU tiek piestādīts līdz katra tekošā mēneša 10 (desmitajam) datumam.
3.4.1. Abonēšanas maksu par Pakalpojumu NOMNIEKS samaksā līdz tekošā mēneša beigām.

3.5. Visi maksājumi atzīstami par saņemtiem ar brīdi, kad maksājuma summa ir ieskaitīta BALTICOM kontā, kas tiek apliecināts ar BALTICOM apkalpojošās bankas (AS SEB Banka) izdarīto iegrāmatojumu.

3.6. Ja NOMNIEKS nepilda pilnā apmērā vai daļēji kādu no savām šī Līguma noteiktajām maksājuma saistībām, tas vienlaicīgi ar nokavēto maksājumu maksā BALTICOM līgumsodu 0,5% (nulle komats pieci procenti) no nokavētā maksājuma summas par katru nokavēto kalendāra dienu, bet līgumsoda summa nevar pārsniegt 10% (desmit procenti) no pamatparāda (kapitālparāda) summas, kā arī parāda atgūšanas izdevumus līdz 10.00 (desmit) eiro apmērā. Līgumsoda un parāda atgūšanas izdevumu samaksa neatceļ NOMNIEKA pienākumu izpildīt visas savas šajā Līgumā noteiktās maksājuma saistības.

3.7. Ja šī līguma darbības laikā mainās Latvijas Republikā pastāvošā nodokļu likumdošana un/vai BALTICOM rodas nepieciešamība veikt līguma nosacījumu izmaiņas, BALTICOM brīdina par to NOMNIEKU 1 (vienu) kalendāro mēnesi iepriekš, nosūtot tam jaunos līguma grozījumus, izņemot neparedzētas izmaiņas Latvijas Republikas normatīvajos aktos, kas notiek šī Līguma 6.1.punkta gadījumā (piemēram, valdības rīkojumi un lēmumi).

3.8. Ja NOMNIEKS kavē maksu par PAKALPOJUMIEM ilgāk par 30 kalendārajām dienām no BALTICOM neatkarīgu apstākļu dēļ, tad BALTICOM ir tiesības ar 10 darba dienu iepriekšēju brīdinājumu pārtraukt un/vai ierobežot PAKALPOJUMU sniegšanu.

3.9. BALTICOM atjauno PAKALPOJUMU sniegšanu 3 darba dienu laikā pēc maksājuma saņemšanas rēķinā norādītajā bankas kontā.

3.10. Ja pakalpojuma sniegšana BALTICOM vainas dēļ tiek pārtraukta uz vairāk nekā 4 (četrām) stundām pēc kārtas, tad pēc klienta iesnieguma izskatīšanas, nākamā mēneša maksājuma summa tiek samazināta par 1/30 (vienu trīsdesmito) daļu par katru gadījumu, kad PAKALPOJUMS nebija nodrošināts vairāk nekā 4 (četras) stundas pēc kārtas.

3.11. Abonēšanas maksas pārrēķins notiek no PAKALPOJUMA pārtraukuma brīža, kad NOMNIEKS to ir darījis zināmu BALTICOM, ievērojot Līguma Vispārīgo noteikumu 2.4. punktā noteiktās prasības.

3.12. Līguma vienpusēja izbeigšana neatbrīvo NOMNIEKU no parāda saistību pilnīgas izpildes. NOMNIEKS veic samaksu par papildus izdevumiem un izmaksām, kas rodas saistībā ar parāda papildus administrēšanu un iekasēšanu.

4. Līguma darbības termiņš un līguma izbeigšana

4.1. Līgums stājas spēkā ar tā abpusējas parakstīšanas brīdi un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

4.2. Pusēm ir tiesības uzteikt Līgumu, par to rakstiski brīdinot otru Pusi 60 (sešdesmit) kalendārās dienas iepriekš.

4.3. Līguma uzteikšanas gadījumā BALTICOM turpina nodrošināt pakalpojumus, kas tika ierīkoti pirms līguma uzteikšanas datuma, līdz 24 (divdesmit četriem) mēnešiem.

4.4. BALTICOM ir tiesības bez iepriekšējas NOMNIEKA brīdināšanas izbeigt šo Līgumu, ja tiek konstatēts, ka NOMNIEKS savā darbībā neievēro un/vai pārkāpj likumus vai starptautisko normatīvo aktu par informācijas izplatīšanu tīklā prasības.

4.5. Ja BALTICOM nenodrošina NOMNIEKAM pienācīgas kvalitātes PAKALPOJUMU un nevar pierādīt, ka NOMNIEKA pretenzijas ir nepamatotas, NOMNIEKAM ir tiesības atteikties no PAKALPOJUMA par to rakstiski brīdinot BALTCOM 10 (desmit) kalendārās dienas iepriekš.

5. Īpašumtiesības

5.1. VLAN pakalpojumu nodrošinošā aparatūra, ko BALTICOM ieguldījis vai uzstādījis Līguma saistību izpildes nodrošināšanai ir BALTICOM īpašums, kuru NOMNIEKAM ir pienākums atdot BALTICOM Līguma termiņam beidzoties, vai Līguma vienpusējas izbeigšanas gadījumā.

6. Nepārvaramas varas apstākļi

6.1. Neviena no pusēm nav atbildīga par šī Līguma saistību neizpildi, ja to izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi, kurus puses nevarēja paredzēt un kontrolēt. Minētie nepārvaramas varas apstākļi var būt ugunsgrēki, plūdi, streiki, embargo, ierobežojumi enerģijas padevē un piegādes traucējumi vai aizkavēšanās, ko var radīt no pusēm neatkarīgi apstākļi.

6.2. Ja Nepārvarama vara turpinās ilgāk kā 10 (desmit) darba dienas, katra no Pusēm ir tiesīga vienpusēji atkāpties no Līguma, par to rakstveidā paziņojot otrai Pusei 5 (piecas) darba dienas iepriekš.

7. Citi noteikumi

7.1. Līgums ir konfidenciāls un neviena tā daļa nav izpaužama trešajām personām, izņemot gadījumus, kad informāciju pieprasa tiesībsargājošās vai citas iestādes, kurām ir piešķirtas šādas tiesības, saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem.

7.2. Jebkuri grozījumi šajā Līgumā un papildinājumi pie šī Līguma būs spēkā un būs šī Līguma neatņemama sastāvdaļa tikai tad, ja tie tiks izteikti rakstveidā un būs abu pušu pilnvarotu personu parakstīti.

7.2.1. Līguma grozījumus var ierosināt jebkura no pusēm, nosūtot rakstisku paziņojumu ar priekšlikumu grozījumu veikšanai uz e-pasta adresi: juristi@balticom.eu vai E-PASTS.

7.2.2. Otrai pusei ir pienākums sniegt rakstisku atbildi 10 (desmit) darba dienu laikā no pieprasījuma saņemšanas Dienas.

7.2.3. Ja puses vienojas par grozījumu nepieciešamību, tiek sastādīts rakstveida līguma pielikums, kas kļūst par neatņemamu līguma sastāvdaļu.

7.2.4. Ja puses nevar vienoties par būtiskām izmaiņām vai strīdi saglabājas ilgāk par 30 dienām, jautājumu risina atbilstoši strīdu izšķiršanas kārtībai, kura ir noteikta līgumā vai normatīvajos aktos.

7.3. Šī Līguma noslēgšanas, kā arī izpildes nolūkos BALTICOM var veikt NOMNIEKA un tā pārstāvju un kontaktpersonu fizisko personu datu apstrādi. Sīkāka informācija par BALTICOM veikto fizisko personu datu apstrādi un tās nolūkiem pieejama šeit: https://balticom.lv/lv/privatuma-politika.

7.4. Pusei ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienas iepriekš rakstiski jāiesniedz otrai Pusei informāciju par visām izmaiņām, kas saistītas ar Puses juridiskā statusa, kontaktpersonu un/vai rēķina piegādes adreses maiņu (e-pasta adreses maiņu).

7.5. Puses vienojas, ka visas pretenzijas, strīdus vai domstarpības, kas varētu rasties pēc šī Līguma parakstīšanas, iespēju robežās tiek risinātas pārrunu ceļā. Ja radušos strīdus neizdodas atrisināt sarunu ceļā, tie tiek izskatīti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

7.6. Ja NOMNIEKS vēlas mainīt PAKALPOJUMA saņemšanas vietu, tad tam ir jāiesniedz attiecīgs pieteikums BALTICOM. NOMNIEKAM jaunais pieslēgums tiek ierīkots ievērojot šī Līguma noteikumus, ja tehnoloģiski BALTICOM to spēj veikt un ja NOMNIEKS apmaksā PAKALPOJUMA ierīkošanas maksu saskaņā ar BALTICOM noteiktajiem tarifiem.

7.7. Ar šī Līguma parakstīšanu NOMNIEKS apliecina, ka ir iepazinies ar šī Līguma noteikumiem, tie viņam ir skaidri un saprotami izskaidroti un viņš tiem piekrīt.

7.8. Šis Līgums sastādīts latviešu valodā un Līgums parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un tā elektronisks eksemplārs atrodas pie katras no Pusēm.

BALTICOM:	**NOMNIEKS:**
Anastasija Muižniece	**VĀRDS UZVĀRDS**
Valdes priekšsēdētāja	AMATS

Pielikums Nr. 2
Pieteikums Nr. [numurs]
Līgumam Nr. [Līguma numurs]

Vairumtirdzniecības līmeņa piekļuves pakalpojuma "ETHERNET VLAN 1 Gbps" nomas pieteikuma veidlapa
(Vienošanās pie pamatlīguma **ETHERNET VLAN 1 Gbps vairumtirdzniecības līmeņa piekļuves pakalpojumu līgums**)
Pamatojoties uz Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomes 2021. gada 18. marta lēmumu Nr. 1/21

TEORĒTISKĀS TEHNISKĀS IZPĒTES PIETEIKUMS (TTI)
Pieteikuma datums: _____

1. INFORMĀCIJA PAR NOMNIEKU

1.1. Nomnieks

Nosaukums: _____

Reģ. Nr.: _____

2. INFORMĀCIJA PAR PIESLĒGUMA ADRESI UN VĒLAMO STARPSAVIENOJUMA PUNKTU

2.1. Pieslēguma adrese: _____

2.2. Vēlamā starpsavienojuma adrese (ja izveidots, lūdzu norādīt): _____

Piezīmes: _____

3. KONTAKTPERSONAS

Tehniskos jautājumos:

Vārds, Uzvārds: _____

Tālr.: _____

E-pasts: _____

4. PIESLĒGTĀ PAKALPOJUMA APRAKSTS (Aizpilda tikai AS Balticom)

4.1. Apstiprinām, ka [DIENU SKAITS] pakalpojums tiks nodrošināts.

4.2. Pakalpojuma apraksts [APRAKSTS].

4.3. Pakalpojuma pieslēguma adrese [ADRESE].

4.4. Pakalpojuma starpsavienojuma adrese [ADRESE].

4.5. Pakalpojuma izmaksas:

4.3.1. Pieslēguma maksa [CENA].

4.3.1. Nomas maksa [CENA].

4.6. Pakalpojuma izpildes termiņš [DATUMS].

BALTICOM:

Pilnvarotā persona

NOMNIEKS:

Pilnvarotā persona

Pielikums Nr. 3
Pieteikums Nr. [numurs]
Līgumam Nr. [Līguma numurs]

PAKALPOJUMA PIEŅEMŠANAS – NODOŠANAS AKTS

AS "BALTICOM", Vienotais reģ Nr. 40003443452, kas ir elektronisko sakaru komersants, kurš sniedz elektronisko sakaru pakalpojumus, turpmāk tekstā – BALTICOM, kura vārdā uz statutu pamata rīkoja tās valdes priekšēdētāja **Anastasija Muižnece**, no vienas puses, un

NOSAUKUMS vienotais reģ.Nr. NUMURS turpmāk tekstā NOMNIEKS, kuru pārstāv **VĀRDS UZVĀRDS**, kurš rīkojas uz STATŪTU/PILNVARAS pamata,

turpmāk kopā vai atsevišķi dēvēti arī "Puses" vai "Puse", vienojas par sekojošo:

1. BALTICOM ir nodevis un NOMNIEKS ir pieņēmis PAKALPOJUMU saskaņā ar pakalpojuma aprakstu adresē [adrese] (līguma Pielikums Nr. 2)
2. BALTICOM nodod un NOMNIEKS pieņem attiecīgus instalācijas darbus [DATUMS]
3. BALTICOM nodod un NOMNIEKS pieņem PAKALPOJUMU [DATUMS]
4. NOMNIEKAM nav pretenziju pret BALTICOM veikto darbu kvalitāti.
5. Pakalpojuma pieņemšanas – nodošanas akts ir parakstīts elektroniskā dokumenta formā ar Pušu pārstāvēttiesīgo personu drošiem elektroniskajiem parakstiem, kas satur laika zīmogu

BALTICOM:

Pilnvarotā persona

AS "Balticom"

NOMNIEKS:

Pilnvarotā persona
VĀRDS UZVĀRDS
AMATS

NOSAUKUMS
VĀRDS UZVĀRDS
AMATS