balticom

AS “Balticom”
Reģ. Nr.: LV40003443452
Adrese: Straupes iela 5/k3, Rīga LV-1073
Tālr.: +371 29333333
Konta Nr.:LV19UNLA0001011469224
Banka: AS ”SEB banka”

Vairumtirdzniecības līmeņa piekļuves nodrošināšana (Ethernet VLAN 1 Gbps)
saskaņā ar regulas Nr.651/2014 ar 52. panta 8.punktu

1. Pakalpojuma Ethernet VLAN 1 Gbps apraksts 2
1.1. Pakalpojumu pieteikšanas un ierīkošanas kārtība un termiņi 2
1.2. Vienošanās par pakalpojuma ierīkošanu un līguma noslēgšana 2
1.3. Tīkla apkalpošana, plānoto darbu veikšana 2
1.4. Tehniskie noteikumi un ierobežojumi 3
1.5. Pasākumi elektroniskā tīkla aizsardzībai 3
1.6. Pakalpojuma kvalitātes nosacījumi 3
1.7. Norēķinu kārtība 3
1.8. Elementu uzskaitījums Ethernet VLAN 1 Gbps pakalpojuma elementu un tarifi 4
1.9. Pušu atbildība 5
1.10. Strīdu izskatīšanas kārtība 5
1.11. Līguma noslēgšanas kārtība un grozījumu veikšana 5
1.12. Vairumtirdzniecības pakalpojuma sniegšanas pārtraukšana, Līguma izbeigšana. 6
1.13. Komersanta kontaktpersonas 6
Pielikums Nr. 2 7
Pielikums Nr. 3 8

VAIRUMTIRDZNIECĪBAS LĪMEŅA PIEKĻUVES PAKALPOJUMA "ETHERNET

1. Pakalpojuma Ethernet VLAN 1 Gbps apraksts

BALTICOM nodrošina NOMNIEKAM VLAN pakalpojumu par maksu norādītajās adresēs, kas iepriekš saskaņotas.

Šī pakalpojuma ietvaros BALTICOM nodrošina punktu-punktu savienojumu starp BALTICOM un NOMNIEKA iepriekš izveidoto starpsavienojumu (punkts A) un gala pieslēguma terminācijas punktu (punkts B), nodrošinot punktu-punktu savienojuma iespējas atbilstoši pakalpojuma specifikācijai, punkts B ir gala lietotāja fiziska adrese.

Ethernet (VLAN) ir pakalpojums, kuru var izmantot pirms tam noslēdzot nomas pieteikumu par katru atsevišķu adresi.

Lai nodrošinātu Ethernet (VLAN) BALTICOM un NOMNIEKAM ir jāizveido fizisks starpsavienojums katrā objektu agregācijas punktā, kurā paredzēts nodrošināt šo pakalpojumu, par to atsevišķa ikmēneša uzturēšanas maksa netiek piemērota.

Par šī starpsavienojuma izveidi ir atbildīgs BALTICOM un NOMNIEKS kopīgi vienojoties par vietu, kur to izveidot.

Visi papildu pakalpojumi tiek saskaņoti atsevišķi starp Pusēm, pat ja tie ir netieši saistīti ar Ethernet pakalpojuma sniegšanu.

1.1. Pakalpojumu pieteikšanas un ierīkošanas kārtība un termiņi

Pirms BALTICOM apstiprina šī pakalpojuma nodrošināšanas iespēju, tiek veikta rūpīga teorētiskā tehniskā izpēte (TTI) un vajadzības gadījumā praktiskā tehniskā (PTI) izpēte.

1. Pieteikums (Pielikums Nr.2) jānosūta uz epastu uznemumiem@balticom.info.
2. Pieteikuma izskatīšana, TTI un projektēšana tiek veikta 3 darba dienu laikā, bet ja nepieciešams veikt PTI, tā tiek veikta 5 darba dienu laikā no TTI veikšanas dienas.
3. Pēc tam BALTICOM aizpilda Pielikuma Nr.2 4.sadaļu un nosūta Pielikumu Nr.2 NOMNIEKAM saskaņošanai.
4 Pēc visu darbu veikšanas tiek parakstīts Pieņemšanas-nodošanas akts (Pielikums Nr.3).

1.2. Vienošanās par pakalpojuma ierīkošanu un līguma noslēgšana

Gala klienta pieslēguma konfigurēšana un ierīkošana tiek veikta 5 darba dienu laikā, kad ir saņemtas visas nepieciešamās atļaujas un saskaņojumu dokumenti no ieinteresētajām pusēm. Ja nav nepieciešams, lai BALTICOM izbūvē kabeļu kanalizāciju no piekļuves punkta uz zemes gabala robežas līdz gala lietotāja komutācijas punktam. Gadījumā ja tāda nav, tad termiņi tiek saskaņoti pusēm vienojoties.

1.3. Tīkla apkalpošana, plānoto darbu veikšana

Lai veiktu Pakalpojuma uzturēšanu, apkalpošanu un sniegtu tehnisko atbalstu BALTICOM ir tiesības lūgt NOMNIEKA iesaisti tiktāl, cik tas ir atkarīgs no NOMNIEKA spējām un kompetencēm.

BALTICOM nodrošina tehnisko atbalstu un konsultācijas attālināti un klātienē balstoties uz papildpakalpojuma cenrādī norādītajiem papildus pakalpojumu izcenojumiem.

BALTICOM ir tiesības veikt plānotos tīkla darbus. Ja iespējami traucējumi, tad tīkla darbu veikšanas kārtība tiek saskaņota ar NOMNIEKU vismaz 7 dienas iepriekš. Iespēju robežas, visi tīkla darbi tiks veikti ārpus darba laika.

Avārijas gadījumā un pakalpojuma nepieejamības situācijā NOMNIEKS sniedz visu nepieciešamo vai pieprasīto informāciju problēmas novēršanai. Problēmas risināšanas laiks sākas no brīža, kad BALTICOM ir saņēmis pietiekamu informāciju diagnostikai un novēršanai, tostarp nodrošināta piekļuve attiecīgajam objektam.

1.4. Tehniskie noteikumi un ierobežojumi

Šis PAKALPOJUMS paredzēts interneta tālākpārdošanai galalietotājiem ar tipisku mājas vai biznesa lietotāja uzvedību (video skatīšanās, spēles, pārlūkošana, saziņas lietotnes utt.).

NOMNIEKAM nav atļauts veikt tīklam kaitīgas darbības un viņam jāveicina problēmu identificēšana, ja tādas rodas.

Gala lietotāja adresē BALTICOM nodrošina elektriskās saskartnes savienojuma ar interfeisa ātrumu līdz 1Gbps ar RJ45.

Citi tehniskie parametri ir jāsaskaņo ar Pušu tehniskajiem speciālistiem.

1.5. Pasākumi elektroniskā tīkla aizsardzībai

Ja NOMNIEKA iekārtas traucē BALTICOM tīkla darbību vai pasliktina kvalitāti, BALTICOM par to paziņojot NOMNIEKAM var atvienot NOMNIEKA ierīces no tīkla līdz brīdim, kad tiek novērsts traucējumu cēlonis.

1.6. Pakalpojuma kvalitātes nosacījumi

Pakalpojuma garantētais ātrums 80 %

Ethernet VLAN pakalpojums ir konfigurēts darbam Full Duplex režīmā saskaņā ar IEEE 802.1Q un IEEE 802.3 standartu.

Ethernet pārraida datus ar kadru izmēru 64–1600 baiti (MTU)

Pieejamība: 99.95%
Frame Loss: <0,2%
Piegādes aizture: <2ms

1.7. Norēķinu kārtība

Nomnieks maksā par BALTICOM PAKALPOJUMIEM un to ierīkošanu, kā arī par visām atļaujām, saskaņojumiem u.c. izmaksām, ko nosaka trešās puses un par kurām BALTICOM ir savlaicīgi informējis NOMNIEKU un ir saņēmis NOMNIEKA piekrišanu tās segt. Visas šīs izmaksas tiek noteiktas nomas pieteikumā.

Maksu par PAKALPOJUMIEM sāk maksāt no ierīkošanas dienas (ja nav norādīts citādi), līdz brīdim, kad PAKALPOJUMS tiek pārtraukts un nodots atpakaļ, parakstot nodošanas aktu.

Ja PAKALPOJUMAM veic PTI (piemēram, kabeļu tehnisko izpēti), tad NOMNIEKS par to maksā pēc priekšapmaksas rēķina. Ja veikti papildu darbi, tad tie tiek aprēķināti un apmaksāti pēc faktiskajām izmaksām.

Visi maksājumi tiek veikti apmaksu veicot uz šī līguma rekvizītu zonā norādītajiem banku kontiem balstoties uz piestādīto rēķinu. Papildus, bankas konti, kur veicami maksājumi tiek norādīti rēķinos.

1.8. Elementu uzskaitījums Ethernet VLAN 1 Gbps pakalpojuma elementu un tarifi

1.8.1. Pakalpojuma elementi un tarifi

Nr.p.k.	Pakalpojuma elements	Gab	EUR, bez PVN
1	Fiziskas personas pieslēgums daudzdzīvokļu ēkā vai privātmājā (abonenta līnijai)	1	5,20 /mēn.
2	Ierīkošanas maksa daudzdzīvokļu ēkā (abonenta līnijai)	1	10,00
3	Ierīkošanas maksa Privātmājā, ja gala lietotājs ir izbūvējis kabeļu kanalizācijas cauruli no piekļuves punkta uz zemes gabala robežas līdz gala lietotāja komutācijas punktam (abonenta līnijai)	1	30,00
4	Ierīkošanas maksa Privātmājā, ja nepieciešams, lai Balticom izbūvē kabeļu kanalizāciju no piekļuves punkta uz zemes gabala robežas līdz gala lietotāja komutācijas punktam	1	Līgumcena, sākot no 200,00
5	Juridiskas personas pieslēgums biroju ēkā vai industriālā teritorijā	1	21,00 /mēn.
6	Ierīkošanas maksa Biroju ēka, ja gala lietotājs ir izbūvējis kabeļu kanalizācijas cauruli no piekļuves punkta uz zemes gabala robežas līdz gala lietotāja komutācijas punktam	1	30,00
7	Ierīkošanas maksa biroju ēkā, industriālā teritorijā, ja nepieciešams, lai Balticom izbūvē kabeļu kanalizāciju no piekļuves punkta uz zemes gabala robežas līdz gala lietotāja komutācijas punktam	1	Līgumcena, sākot no 250,00
8	Starpsavienojuma izveide, atkarībā no objekta agregācijas punkta atrašanās vietas	1	320,00 līdz 490,00
9	par Teorētisko tehnisko izpētei (TTI)	1	bezmaksas
10	Praktiskā tehniskā izpēte (PTI) Meistara izbraukums pie gala klienta, lai pārliecinātos, ka pakalpojumu tehniski ir iespējams ierīkot	1	30,00
11	Papildus darbi un / vai remontdarbi	1	Līgumcena
12	Piekļuves organizēšana jebkurā ar projektu saistītā adresē pēc Nomnieka pieprasījuma vai Nomnieka vajadzībām, stundas likme	1	18,00/st
13	Tehniskā speciālista izsaukums uz vietas, stundas likme	1	30,00/st
14	Telekomunikāciju inženieru palīdzība, stundas likme	1	60,00/st
15	Citi darbi, vienības	1	Pēc tāmes

*ja piekļuvei pie Projekta ietvaros izbūvētās kabeļu kanalizācijas nepieciešams izmantot ne Projekta ietvaros izbūvēto AS Balticom kabeļu kanalizāciju un VLAN, tad izmaksas šai kanalizācijai un VLAN ir saskaņā ar Pielikuma Nr 1. 1.7. punktā norādīto cenrādi.

1.9. Pušu atbildība

1.9.1. Fiziskas personas pieslēgumiem daudzdzīvokļu ēkā vai privātmājā BALTICOM apņemas 48 stundu laikā no pieteikuma saņemšanas brīža tehniskā atbalsta ietvaros novērst pārtraukumus PAKALPOJUMA sniegšanā, ja pārtraukums radies BALTICOM varā esošo tehnisko apstākļu dēļ. Ja PAKALPOJUMA pārtraukuma iemesls ir kāds ārpus BALTICOM varas pastāvošs apstāklis, tad BALTICOM apņemas veicināt šo apstākļu novēršanu un atjaunot PAKALPOJUMU, tiklīdz tas kļuvis iespējams.

1.9.1.1. Juridiskas personas pieslēgumiem biroju ēkā vai industriālā teritorijā BALTICOM apņemas uzsākt bojājumu novēršanu 2 (divu) darba stundu laikā, bojājuma gadījumā, veikt nepieciešamās darbības PAKALPOJUMA atjaunošanai 10 (desmit) darba stundu laikā no pieteikuma saņemšanas brīža, ja pārtraukums radies BALTICOM varā esošo tehnisko apstākļu dēļ. Ja PAKALPOJUMA pārtraukuma iemesls ir kāds ārpus BALTICOM varas pastāvošs apstāklis, tad BALTICOM apņemas veicināt šo apstākļu novēršanu un atjaunot PAKALPOJUMU, tiklīdz tas kļuvis iespējams.

1.9.2. BALTICOM nav atbildīgs par traucējumiem vai kvalitātes pazemināšanos PAKALPOJUMA sniegšanā, ja traucējumu vai kvalitātes pazemināšanās cēlonis ir bojājumi ārpus BALTICOM elektronisko sakaru tīkla vai BALTICOM ir saņēmis nekvalitatīvu datu plūsmu. BALTICOM ir tiesības saskaņojot ar NOMNIEKU, pārtraukt PAKALPOJUMA sniegšanu aparatūras un/vai datu pārraides kanāla remonta vai profilakses darbu veikšanai.

1.9.3. BALTICOM nosaka atbilstoši līgumam sniedzamos PAKALPOJUMUS, to cenas un tarifus tikai pēc abpusējas rakstiskas vienošanas ar NOMNIEKU, kā arī mainot PAKALPOJUMU saturu, PAKALPOJUMU tarifus un cenas, papildus informē NOMNIEKU rakstiskā veidā, nosūtot izmaiņas 2 (divus) mēnešus iepriekš.

1.9.4. NOMNIEKS apņemas samaksāt BALTICOM par sniegtajiem PAKALPOJUMIEM rēķinā norādītajā termiņā.

1.9.5. NOMNIEKAM nav tiesības izmantot vai nodot trešajām personām PAKALPOJUMU nodrošinošo aparatūru un citus tīkla elementus bez BALTICOM piekrišanas.

1.9.6. NOMNIEKS ir materiāli atbildīgs par NOMNIEKA pieslēguma punktos uzstādītās un BALTICOM īpašumā esošās aparatūras un citas iekārtas jebkuriem bojājumiem, kas radušies NOMNIEKA vai trešās personas vainas dēļ, kā arī par aparatūras un citas iekārtas pazušanu vai bojāeju.

1.9.7. PAKALPOJUMA sniegšanas pārtraukuma gadījumā, NOMNIEKS piesaka bojājumu BALTICOM kontaktpersonai: BALTICOM tehniskais atbalsts: e-pasts: support@balticom.info, tālrunis:, +371 27022048; vai, ja NOMNIEKS uzskata par nepieciešamu, tad noformē rakstisku un ar drošu elektronisko parakstu parakstītu Pretenziju, kuru nosūta BALTICOM uz e-pasta adresi: sekretariats@balticom.eu un uznemumiem@balticom.info.
1.9.8. Izmantojot PAKALPOJUMU, NOMNIEKS apņemas neveikt darbības, kas vērstas uz interneta tīkla darba traucēšanu, vai arī ir pretrunā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un starptautiskajiem normatīvajiem aktiem.

1.10. Strīdu izskatīšanas kārtība

Puses vienojas, ka visas pretenzijas, strīdus vai domstarpības, kas varētu rasties pēc šī Līguma parakstīšanas, iespēju robežās risināt pārrunu ceļā. Ja radušos strīdus neizdodas atrisināt sarunu ceļā, tie tiek izskatīti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

1.11. Līguma noslēgšanas kārtība un grozījumu veikšana

1.11.1. Līguma noslēgšanas kārtība:

1.11.1.1. Puse, kas vēlas saņemt PAKALPOJUMU, iesniedz pieteikumu atbilstoši šī piedāvājuma noteikumiem, pievienojot visu nepieciešamo informāciju.
1.11.1.2. BALTICOM izskata pieteikumu un sniedz atbildi par iespējamo PAKALPOJUMA nodrošināšanu, tai skaitā nepieciešamības gadījumā veic TTI un/vai PTI, ievērojot noteiktos termiņus.
1.11.1.3. Puses pēc TTI un/vai PTI pabeigšanas vai bez tiem, ja tie nav nepieciešami, savstarpēji saskaņo līguma nosacījumus.
1.11.1.4. Ja nav vienošanās par individuāliem nosacījumiem, tiek piemērots šī pamatpiedāvājuma saturs kā standarta līguma noteikumi.
1.11.1.5. Līgums tiek noslēgts rakstveidā vai ar elektroniski parakstītu līgumu ne vēlāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā pēc TTI/PTI vai pēc saskaņošanas pabeigšanas, ja vien puses nevienojas citādi.

1.11.2. Līguma grozījumu veikšana:
1.11.2.1. Līguma grozījumus var ierosināt jebkura no pusēm, nosūtot rakstisku paziņojumu ar priekšlikumu grozījumu veikšanai uz e-pasta adresi: juristi@balticom.eu un uznemumiem@balticom.info.
1.11.2.2. Otrai pusei ir pienākums sniegt rakstisku atbildi 10 (desmit) darba dienu laikā no pieprasījuma saņemšanas dienas.
1.11.2.3. Ja Puses vienojas par grozījumu nepieciešamību, tiek sastādīts rakstveida Līguma pielikums, kas kļūst par neatņemamu Līguma sastāvdaļu.
1.11.2.4. Ja puses nevar vienoties par būtiskām izmaiņām vai strīdi saglabājas ilgāk par 30 dienām, jautājumu risina atbilstoši strīdu izšķiršanas kārtībai noteiktai līgumā vai normatīvajos aktos.

1.12. Vairumtirdzniecības pakalpojuma sniegšanas pārtraukšana, Līguma izbeigšana.

1.12.1. Pusēm ir tiesības uzteikt Līgumu, par to rakstiski brīdinot otru Pusi 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš.
1.12.2. BALTICOM ir tiesības bez iepriekšējas NOMNIEKA brīdināšanas izbeigt šo Līgumu, ja tiek konstatēts, ka NOMNIEKS savā darbībā neievēro un/vai pārkāpj likumus vai starptautisko normatīvo aktu par informācijas izplatīšanu tīklā prasības.
1.12.3. Ja BALTICOM nenodrošina NOMNIEKAM pienācīgas kvalitātes PAKALPOJUMU un nevar pierādīt, ka NOMNIEKA pretenzijas ir nepamatotas, NOMNIEKAM ir tiesības atteikties no PAKALPOJUMA par to rakstiski brīdinot BALTCOM 10 (desmit) kalendārās dienas iepriekš.

1.13. Komersanta kontaktpersonas

Jautājumos par piedāvājumiem vērsties BALTICOM Biznesa nodaļā e-pasta adrese: uznemumiem@balticom.info, tālr. +371 66065544
Jautājumos par sadarbības līgumu - Biznesa nodaļā e-pasts: uznemumiem@balticom.info, Juristu nodaļā e-pasts: juristi@balticom.eu.
Tehniskais atbalsts- e-pasta adrese: support@balticom.info, tālrunis:, +371 27022048.

Pielikums Nr. 2
Pieteikums Nr. [numurs]
Līgumam Nr. [Līguma numurs]

Vairumtirdzniecības līmeņa piekļuves pakalpojuma "ETHERNET VLAN 1 Gbps" nomas pieteikuma veidlapa
(Vienošanās pie pamatlīguma **ETHERNET VLAN 1 Gbps vairumtirdzniecības līmeņa piekļuves pakalpojumu līgums**)
Pamatojoties uz Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomes 2021. gada 18. marta lēmumu Nr. 1/21

TEORĒTISKĀS TEHNISKĀS IZPĒTES PIETEIKUMS (TTI)
Pieteikuma datums: _____

1. INFORMĀCIJA PAR NOMNIEKU

1.1. Nomnieks

Nosaukums: _____

Reģ. Nr.: _____

2. INFORMĀCIJA PAR PIESLĒGUMA ADRESI UN VĒLAMO STARPSAVIENOJUMA PUNKTU

2.1. Pieslēguma adrese: _____

2.2. Vēlamā starpsavienojuma adrese (ja izveidots, lūdzu norādīt): _____

Piezīmes: _____

3. KONTAKTPERSONAS

Tehniskos jautājumos:

Vārds, Uzvārds: _____

Tālr.: _____

E-pasts: _____

4. PIESLĒGTĀ PAKALPOJUMA APRAKSTS (Aizpilda tikai AS Balticom)

4.1. Apstiprinām, ka [DIENU SKAITS] pakalpojums tiks nodrošināts.

4.2. Pakalpojuma apraksts [APRAKSTS].

4.3. Pakalpojuma pieslēguma adrese [ADRESE].

4.4. Pakalpojuma starpsavienojuma adrese [ADRESE].

4.5. Pakalpojuma izmaksas:

4.3.1. Pieslēguma maksa [CENA].

4.3.1. Nomas maksa [CENA].

4.6. Pakalpojuma izpildes termiņš [DATUMS].

BALTICOM:

Pilnvarotā persona

NOMNIEKS:

Pilnvarotā persona

Pielikums Nr. 3
Pieteikums Nr. [numurs]
Līgumam Nr. [Līguma numurs]

PAKALPOJUMA PIEŅEMŠANAS – NODOŠANAS AKTS

AS "BALTICOM", Vienotais reģ Nr. 40003443452, kas ir elektronisko sakaru komersants, kurš sniedz elektronisko sakaru pakalpojumus, turpmāk tekstā – BALTICOM, kura vārdā uz statutu pamata rīkoja tās valdes priekšēdētāja **Anastasija Muižnece**, no vienas puses, un

NOSAUKUMS vienotais reģ.Nr. NUMURS turpmāk tekstā NOMNIEKS, kuru pārstāv **VĀRDS UZVĀRDS**, kurš rīkojas uz STATŪTU/PILNVARAS pamata,

turpmāk kopā vai atsevišķi dēvēti arī "Puses" vai "Puse", vienojas par sekojošo:

1. BALTICOM ir nodevis un NOMNIEKS ir pieņēmis PAKALPOJUMU saskaņā ar pakalpojuma aprakstu adresē [adrese] (līguma Pielikums Nr. 2)
2. BALTICOM nodod un NOMNIEKS pieņem attiecīgus instalācijas darbus [DATUMS]
3. BALTICOM nodod un NOMNIEKS pieņem PAKALPOJUMU [DATUMS]
4. NOMNIEKAM nav pretenziju pret BALTICOM veikto darbu kvalitāti.
5. Pakalpojuma pieņemšanas – nodošanas akts ir parakstīts elektroniskā dokumenta formā ar Pušu pārstāvēttiesīgo personu drošiem elektroniskajiem parakstiem, kas satur laika zīmogu

BALTICOM:	NOMNIEKS:
Pilnvarotā persona	**Pilnvarotā persona** VĀRDS UZVĀRDS AMATS
AS "Balticom"	**NOSAUKUMS** **VĀRDS UZVĀRDS** AMATS